

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "**CGV**") si applicano a tutte le vendite di gas tecnici, dispositivi medici, materiali e servizi (di seguito "**Prodotto / i**") da parte di Air Liquide Sanità Service S.p.a. (di seguito "**ALSS**") a una terza parte (di seguito "**Cliente**") concluse a distanza sul sito web accessibile su <https://portale.airliquidehealthcare.it> (di seguito "**Sito**").

Qualsiasi ordine di Prodotto implica l'accettazione incondizionata da parte del Cliente e la sua piena ed intera adesione alle GCV che prevalgono su qualsiasi altro documento del Cliente e in particolare su tutte le condizioni generali di acquisto.

Le presenti CGV si applicano in quanto non specificamente derogate dalle condizioni speciali d'offerta o dal contratto. In caso di contrasto tra le disposizioni di cui alle presenti CGV e quelle previste nelle condizioni speciali di offerta o di contratto prevalgono queste ultime.

Tutti i documenti commerciali forniti da ALSS come cataloghi, volantini, pubblicità, hanno solo valore informativo e indicativo.

Le CGV sono disponibili sul Sito <https://portale.airliquidehealthcare.it> e possono essere stampate e / o scaricate dal Cliente. ALSS si riserva il diritto di modificare le CGV in qualsiasi momento.

La decisione di ALSS di non avvalersi di alcuna delle disposizioni delle CGV non può essere interpretata come una rinuncia al diritto di avvalersene successivamente.

Le presenti CGV sono applicabili solo per gli acquisti effettuati da clienti con sede in Italia e consegnati esclusivamente sul territorio italiano.

### 1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti CGV, ove non previsto diversamente, si intende per:

- a) **Cliente/i o Professionista/i**: la persona fisica o giuridica che, agendo nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, acquista mediante il sistema di acquisti on-line di ALSS.
- b) **Produttore**: il fabbricante del bene o il fornitore del servizio, o un suo intermediario, nonché l'importatore del bene o del servizio nel territorio dell'Unione europea o qualsiasi

altra persona fisica o giuridica che si presenta come produttore identificando il bene o il servizio con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo.

- c) **Prodotto/i:** qualsiasi gas tecnici, dispositivi medici, materiali, anche nel quadro di una prestazione di servizi, destinato al Cliente o suscettibile, in condizioni ragionevolmente prevedibili, di essere utilizzato dallo stesso, anche se non a lui destinato, fornito da ALSS mediante il sistema di acquisti on-line.
- d) **Garanzia:** l'insieme delle garanzie previste dall'art.7 delle presenti CGV.

## 2. ORDINE

2.1. Per l'acquisto di Prodotti sul Sito, il Cliente deve prima procedere alla creazione di un account cliente facendo clic sul link "Login / Registrazione" nella parte superiore delle pagine del Sito e successivamente accedere al suo account. Il Cliente effettua il suo ordine aggiungendo il Prodotto selezionato dal catalogo del Sito nel suo carrello. Dopo aver selezionato o inserito l'indirizzo di consegna e le informazioni necessarie per elaborare l'ordine, il Cliente viene reindirizzato a una pagina che riepiloga il suo ordine. Egli può, se necessario, modificare il contenuto e/o le quantità del suo ordine. Affinché l'ordine sia convalidato, il Cliente deve accettare, cliccando sulla parte indicata sul Sito, le presenti CGV. L'ordine è considerato definitivo quando il Cliente ha effettuato la sua convalida finale. La finalizzazione dell'ordine prevede l'invio di un e-mail che riepiloga l'ordine. Il Cliente ha la possibilità di seguire i suoi ordini sul Sito accedendo alla scheda "I miei ordini".

2.2 Qualsiasi richiesta di modifica di un ordine convalidato dal Cliente può essere presa in considerazione solo se la richiesta viene formulata per iscritto ed approvata per iscritto da ALSS.

2.3 ALSS si riserva il diritto di apportare ai Prodotti le modifiche che ritiene utili in qualsiasi momento e di modificare i Prodotti che appaiono sui suoi cataloghi, volantini. In caso di indisponibilità del Prodotto ordinato, ALSS informerà il Cliente.

## 3. CONSEGNA

3.1 Il trasferimento della proprietà dei Prodotti ed i rischi connessi al loro utilizzo passeranno da ALSS al Cliente al momento della loro consegna al Cliente.

Il Cliente si impegna a non modificare ed alterare i Prodotti ed a seguire le istruzioni per l'uso allegate a ciascun Prodotto.

Prima dell'utilizzo dei prodotti, il Cliente è tenuto a conoscere e far conoscere a tutti gli utilizzatori i rischi, le modalità di utilizzo degli stessi, le istruzioni operative lasciate da ALSS al momento della loro consegna nonché a rispettare e far rispettare tutta la normativa di settore.

3.2 I Prodotti sono consegnati da ALSS o da azienda terza da quest'ultima incaricata. Il Cliente si impegna a consentire l'accesso al luogo di consegna al personale ed ai mezzi di trasporto ALSS o di società terza da ALSS incaricata. L'indirizzo di consegna deve essere facilmente accessibile per i veicoli e deve essere idoneo a consentire lo stoccaggio dei Prodotti e soddisfare la normativa vigente in materia.

Le consegne vengono effettuate nei giorni lavorativi (lun-ven) secondo le indicazioni contenute nelle mail di conferma inviate. Le stesse potranno subire modifiche, che saranno altresì puntualmente comunicate al cliente da ALSS.

Il Cliente si impegna a garantire la disponibilità alla ricezione dei Prodotti per l'inter fascia oraria sopra indicata.

3.3 ALSS non è responsabile per la mancata o ritardata consegna dei Prodotti se tale inadempimento dipenda da ipotesi di caso fortuito o forza maggiore o da cause ad ALSS non imputabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, terremoti, fenomeni naturali dannosi, epidemie, interruzioni di forniture di energie elettriche o di altre forniture essenziali, interruzioni di servizio pubblico di trasporto, incidenti di produzione, modifiche normative o provvedimenti di Pubblica Autorità.

3.4. Salvo laddove espressamente previsto da ALSS, i tempi di consegna sono puramente indicativi e non costituiscono un impegno a consegnare in una data fissa. Nessuna penale per ritardo nella consegna potrà essere richiesta ad ALSS.

3.5 La mancata o ritardata evasione anche solo di una parte dell'ordine d'acquisto non potrà giustificare l'annullamento totale dello stesso.

3.6 Qualsiasi consegna di Prodotto sarà accompagnata da una bolla di consegna. Al ricevimento, il Cliente è tenuto a controllare quantitativamente e qualitativamente la merce consegnata ed a verificare l'esattezza dei dati riportati sul documento di trasporto.

Nessuna contestazione relativa ai dati riportati sul documento di trasporto sarà presa in considerazione trascorsi 7 giorni dalla consegna.

3.7 Spetta al Cliente fornire tutte le giustificazioni in ordine ai difetti riscontrati/Prodotti mancanti. Nessun reso può essere effettuato dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di ALSS. I costi di restituzione saranno a carico di ALSS solo nel caso in cui un difetto di uno o più Prodotti venga effettivamente riscontrato da ALSS o da qualsiasi persona da questa autorizzata. In tali casi, il Cliente avrà diritto solo alla sostituzione di Prodotti non conformi e / o agli ulteriori Prodotti ordinati senza diritto ad alcun risarcimento ulteriore. Il reclamo presentato dal cliente alle condizioni di questo articolo non sospende i termini di pagamento da parte del Cliente dei Prodotti ordinati.

#### **4. MESSA A DISPOSIZIONE (MDB), RITARDATA RESA (RR) E UTILIZZO DEI CONTENITORI**

4.1 Salvo quanto diversamente indicato in offerta/contratto, i gas vengono consegnati in contenitori di proprietà di ALSS o di società del gruppo Air Liquide. I contenitori non possono in nessun caso essere prestati, noleggiati o ceduti. Il Cliente si impegna ad utilizzare e custodire i contenitori di ALSS con la diligenza professionale ex art.1176, comma 2, c.c.

4.2 I contenitori messi da ALSS a disposizione del Cliente daranno seguito ad un canone di messa a disposizione (MDB) indicato al momento dell'acquisto ovvero nell'offerta/contratto.

4.3 A partire dalla seconda consegna, al momento e nel medesimo luogo di consegna dei contenitori pieni ALSS provvederà al ritiro dei contenitori vuoti. E' a carico del Cliente la predisposizione dei contenitori vuoti da ritirare nel medesimo luogo dove è richiesta la consegna dei contenitori pieni. Il numero dei contenitori ordinati deve essere equivalente, per uno stesso codice prodotto, al numero dei contenitori vuoti presenti in magazzino e restituiti ad ALSS in concomitanza con la consegna dei pieni. In nessun caso il ritiro di contenitori pieni può dar luogo a rimborso economico.

4.4 A partire dalla seconda consegna, ad ogni fattura ALSS allegherà un'appendice logistica riportante il dettaglio dei contenitori pieni consegnati, dei contenitori vuoti ritirati ed in numero dei contenitori stoccati presso il Cliente, relativo al periodo contabile della fattura.

4.5 Salvo diversi accordi tra le parti, i contenitori non restituiti ad ALSS entro 3 mesi dalla loro consegna daranno luogo all'addebito di una quota mensile per ritardata resa (RR) come indicato al momento dell'acquisto ovvero nell'offerta/contratto.

4.6 Per ragioni di sicurezza, il Cliente non potrà in alcun modo far riempire i contenitori da una società diversa da ALSS né intervenire sugli stessi per apportarvi modifiche. Tutti i costi necessari

al ripristino dei contenitori modificati/danneggiati/smarriti dal Cliente verranno addebitati a quest'ultimo secondo il listino ufficiale ALSS in vigore.

## **5. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI**

5.1 Qualsiasi Prodotto che sia stato accettato senza riserva da parte del Cliente non può dar luogo alla sua restituzione salvo accordo esplicito di ALSS; la restituzione deve avvenire al più tardi entro 15 giorni dalla sua data di consegna.

5.2 In ogni caso, le confezioni non devono essere state aperte.

5.3 In caso di reso accettato da ALSS, i costi e i rischi legati al trasporto sono a carico del Cliente.

## **6. PREZZO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

6.1 I prezzi dei Prodotti e dei relativi servizi (a titolo esemplificativo, trasporto, MDB, RR) sono indicati sul Sito o nella specifica offerta/contratto. Tali prezzi sono da intendersi al netto di qualsiasi imposta e tassa dovuta in base alla normativa italiana o del paese di destinazione o di transito, che saranno a carico del Cliente.

6.2. Salvo diversi accordi concordati per iscritto tra le parti, le fatture verranno pagate tramite Bonifico Bancario entro 30 gg. data fattura fine mese.

6.3. Le fatture dovranno essere pagate mediante bonifico bancario.

6.4. In caso di mancato o ritardato pagamento delle fatture ALSS si riserva il diritto di addebitare un interesse di mora ai sensi del D.Lgs.231/2002 e ss.mm.ii. dal giorno della scadenza sino al saldo. ALSS avrà inoltre la facoltà di sospendere la fornitura senza che nulla sia dovuto al Cliente a titolo di risarcimento o penale in conseguenza della sospensione.

6.5 Eventuali reclami di fatturazione devono essere presentati per iscritto entro e non oltre 10 giorni dalla data di emissione della fattura. Dopo questo periodo, non verranno accettati reclami relativi alla fatturazione.

6.6 Dal 01° gennaio 2019 le fatture sono esclusivamente in formato elettronico, trasmesse tramite il sistema di interscambio (SDI) al cassetto fiscale del Cliente.

## **7. GARANZIE**

7.1 ALSS garantisce esclusivamente la conformità dei Prodotti alle specifiche indicate nelle rispettive schede tecniche.

E' esclusa qualsiasi altra forma di garanzia, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la garanzia di idoneità per uso specifico o commerciabilità se non specificatamente convenuta per iscritto tra le parti. E' esclusa la garanzia in caso di malfunzionamento o danneggiamento dei Prodotti dovuti a: usura, negligenza, mancanza di controllo o di manutenzione, uso scorretto o improprio o difforme da quanto riportato nei relativi manuali, inadeguate condizioni di stoccaggio e conservazione.

7.2 Ai sensi dell'art.1495 c.c., in caso di non conformità dei Prodotti non accertabile alla consegna, il Cliente sarà tenuto a contestare per iscritto la fornitura entro 15 giorni dalla consegna. L'azione si prescrive in ogni caso in un anno dalla consegna.

7.3 In caso di applicabilità della garanzia, accertata la fondatezza della contestazione, il solo rimedio a disposizione del Cliente sarà, a discrezione di ALSS, la sostituzione dei Prodotti non conformi o delle parti difettose ovvero la loro riparazione a cura di ALSS. La riparazione dei Prodotti in garanzia non estende la durata della garanzia originaria.

7.4 Salvo diverso accordo scritto, il costo del trasporto del Prodotto o delle sue parti difettose nonché la restituzione dello stesso o delle parti riparate o sostituite, sono a carico del Cliente.

## **8. RESPONSABILITÀ**

8.1 Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, in nessun caso ALSS potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, a qualsiasi titolo o causa inerenti o connessi con la presente fornitura o con la sua esecuzione, per un ammontare superiore al prezzo di vendita dei Prodotti o delle parti di essi da cui si è originato l'evento dannoso.

La limitazione di cui sopra si estende ai fatti compiuti da personale di ALSS e dei soggetti che dovessero venire incaricati da ALSS per l'esecuzione di prestazioni connesse con la presente fornitura ed attiene ai danni direttamente derivanti al Cliente da inadempimento contrattuale.

8.2 Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, ALSS non sarà, altresì, responsabile per danni derivanti da ritardi nelle consegne, carenze dei Prodotti forniti non comunicate tempestivamente dal Cliente ad ALSS né, a titolo esemplificativo, per danni da lucro cessante, danni specifici, indiretti, incidentali, consequenziali, relativi alla perdita di dati, perdita di profitti derivanti da mancato o non corretto utilizzo dei Prodotti, perdita di opportunità commerciali.

8.3 Il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi azione nei confronti di ALSS e dei suoi assicuratori, per pretese ulteriori rispetto alle limitazioni sopra stabilite, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave e otterrà dalla propria compagnia assicurativa la rinuncia al diritto di rivalsa.

8.4 ALSS non sarà in nessun caso responsabile per eventi verificatisi al di fuori della sua sfera di controllo e per tutti quelli riconducibili a caso fortuito o forza maggiore.

8.5 Il Cliente si impegna a denunciare, a pena di decadenza, l'evento dannoso a suo giudizio ricollegabile all'inadempimento di ALSS entro e non oltre 15 giorni dalla data dell'evento.

8.6 Ogni azione per il risarcimento del danno subito potrà essere intrapresa entro 6 mesi dalla data dell'evento, a pena di decadenza ex art. 2946 c.c.

## **9. TRACCIABILITÀ DEI DISPOSITIVI MEDICI, AVVISI E RICHIAMI**

Senza alcun pregiudizio per gli ulteriori obblighi derivanti dalle legge e dai regolamenti applicabili, ai sensi del D.Lgs. 46/97 e del Regolamento UE 2017/745 del Parlamento e del Consiglio del 5 aprile 2017 relativo ai dispositivi medici, ALSS e il Cliente si impegnano ad istituire procedure per:

- la registrazione ed il monitoraggio dei dispositivi medici, in modo da consentire alle stesse parti di essere costantemente informate circa la loro ubicazione;
- l'inoltro di avvisi e richiami relativi ai dispositivi medici;
- la segnalazione di eventuali incidenti o rischi di incidenti relativi ai dispositivi medici;
- il ritiro dei dispositivi consegnati.

## **10. UTILIZZO DEI PRODOTTI**

10.1 Prima di ogni utilizzo, il Cliente è tenuto ad informarsi circa le istruzioni d'uso del Prodotto, le regole di sicurezza da osservare, le proprietà e le caratteristiche dei materiali di consumo che deve utilizzare. Ogni Cliente deve, inoltre, conoscere e rispettare scrupolosamente tutte le leggi, i regolamenti e gli usi applicabili ai Prodotti.

10.2 Il Cliente si impegna a formare il suo personale all'utilizzo dei Prodotti.

10.3 Fatti salvo i seguenti prodotti, Aidal e Osiris, alla cui installazione provvederà direttamente ALSS, l'installazioni dei Prodotti è eseguita dal Cliente sotto la sua responsabilità.

10.4 Il Cliente si impegna a garantire che la manutenzione dei Prodotti sia eseguita da tecnici formati da ALSS o autorizzati dal Produttore e avvenga in conformità alle istruzioni di manutenzione di ALSS o a quelle contenute nel manuale operativo del Produttore.

10.5 Il Cliente si impegna a rispettare il manuale di istruzioni del Prodotto ed a disporre in qualsiasi momento della sua versione più recente.

## **11. FORZA MAGGIORE**

ALSS non sarà in nessun caso responsabile per eventi verificatisi al di fuori della sua sfera di controllo e per tutti quelli riconducibili a ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guerre, terremoti e fenomeni naturali dannosi ovvero riconducibili all'errata indicazione da parte del Cliente dell'indirizzo di spedizione e consegna.

ALSS informerà il Cliente del verificarsi di un caso fortuito o di forza maggiore nel termine di 7 giorni dal verificarsi dello stesso. Nel caso in cui l'impedimento dovesse prolungarsi per ulteriori 15 giorni, il Cliente avrà la possibilità di annullare l'ordine effettuato e verrà rimborsato degli importi già pagati.

## **12. CLAUSOLA 231/2001**

Con le presenti CGV il Cliente si impegna a rispettare le disposizioni di cui al D.lgs.231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle società ed il Codice Etico adottato da ALSS, rinvenibile all'indirizzo internet <https://portale.airliquidehealthcare.it>. In caso contrario, ALSS si riserva la facoltà di dichiarare la risoluzione del rapporto di fornitura ai sensi dell'art.1456 c.c. per inadempimento del Cliente ovvero richiedere l'esecuzione specifica dei principi e delle regole violate, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno subito a seguito di tale violazione.

## **13. RECLAMI – INFORMAZIONI**

Per qualsiasi reclamo o richiesta di informazioni relativa a Prodotti acquistati sul sito è possibile inoltrare la richiesta tramite l'apposito form, disponibile:

- nella sezione "Contattaci", accessibile in tutte le pagine del Sito in alto a destra;
- nelle sezioni relative a ordini, consegne e fatture, per inoltrare un reclamo sulle stesse;
- chiedendo di essere richiamato, cliccando sull'apposita icona in basso a destra in tutte le pagine del Sito.

## **14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti CGV sono regolate dalla legge Italiana.



In caso di controversie derivanti dall'interpretazione, validità e/o esecuzione, delle presenti CGV, fatte salve eventuali norme inderogabili di legge, la competenza territoriale sarà quella del giudice del Tribunale di Milano.