

#### Condizioni Generali di Utilizzo del Sito

II presente sito "https://portale.airliquidehealthcare.it" (di seguito il "Sito") è pubblicato da Air Liquide Sanità Service S.p.a. (di seguito "ALSS"), società a socio unico, con sede legale in Milano, Via Calabria, 31 - Capitale Sociale € 40.000.000,00 int. vers. - Reg. Imp. Milano, C.F. 01738810975 e P.I. IT 12906300152 - R.E.A. C.C.I.A.A. Milano N. 1591147.

#### 1. Definizioni

I termini utilizzati nel presente Sito hanno il seguente significato, indifferentemente utilizzati al singolare o al plurale:

- "Azione": qualsiasi azione esercitata dall'utente sul Sito, ivi compresa la navigazione, la consultazione, l'accesso e qualsiasi altra azione consentita dal Sito.
- "CGU": le presenti Condizioni generali di utilizzo del Sito.
- "Account": è lo spazio a disposizione dell'utente registrato sul Sito, che gli
  consente di accedere al Sito dopo essere stato identificato con i suoi codici
  di accesso ed i suoi dati.
- "Dati": i) tutte le informazioni personali e i dati rilasciati dall'utente sul Sito e
   ii) tutte le informazioni personali e i dati che vengono raccolti automaticamente quando si utilizza il Sito, anche tramite i cookie.
- "Autenticazione fallita": si intende un tentativo di autenticazione per accedere al Sito fallito.



- "Terminali": i vari mezzi attraverso i quali il Sito è accessibile (smartphone, tablet, personal computer).
- "Utente": si intende l'individuo che accede al sito Web dopo aver creato un account, autorizzato ad agire a proprio nome e per conto dell'azienda che rappresenta, in caso di acquisto di dispositivi medici e servizi.
- "Personale Medico qualificato": si intende l'individuo che accede al sito web, dopo aver creato un account con le rispettive informazioni, per l'acquisto di gas medicinali.

### 2. Funzionalità del sito web

Attraverso il Sito l'Utente e il Personale Medico potranno:

- Consultare il catalogo dei prodotti e dei servizi offerti da ALSS;
- acquistare i prodotti/servizi offerti da ALSS;
- richiedere informazioni e quotazioni relativamente ai prodotti/servizi di ALSS;
- tenere traccia degli ordini inviati;
- visualizzare le bolle e le fatture dei prodotti ricevuti;
- scambiare informazioni con ALSS;
- presentare reclami ad ALSS.

ALSS si riserva di modificare o sospendere, temporaneamente o permanentemente, le funzionalità del Sito in qualsiasi momento, in particolare, in caso di manutenzione del Sito.



# 3. Oggetto

Le presenti CGU hanno lo scopo di descrivere le caratteristiche del Sito e le condizioni alle quali l'utente può utilizzarlo.

Le presenti CGU saranno disponibili in qualsiasi momento sul sito web.

### 4. Accettazione

Accedendo al Sito, l'Utente e il Personale Medico dichiarano e garantiscono:

- di aver letto, compreso e di rispettare le presenti CGU;
- di essere stati informati dei diritti in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy presente sul Sito.
- di essere un operatore sanitario qualificato per l'acquisto di gas medicinali.

#### 5. Durata

Le presenti CGU si applicano:

- dal momento in cui l'Utente e il Personale Medico accedono al Sito e fino a quando non lo abbandonano;
- dal momento in cui l'Utente e il Personale medico accettano di creare un Account e sino alla cancellazione permanente della sua utenza, come previsto dall'articolo 12 delle presenti CGU;



 dal momento in cui l'Utente e il Personale medico accettano la Privacy Policy e chiedono ad ALSS di essere ricontatto.

### 6. Funzionalità del Sito

Le funzionalità offerte dal Sito differiscono in base all'Utente.

# A. Funzionalità offerte dal Sito a qualsiasi Utente

### A.1. Consultazione del catalogo

L'Utente e il Personale medico può consultare il catalogo presente sul Sito, contenente i prodotti commercializzati da ALSS e tutti i servizi offerti online da ALSS.

### A.2. Piattaforma di comunicazione

Il Sito offre vari mezzi di comunicazione nel caso in cui l'Utente e il Personale medico desideri ottenere informazioni su un prodotto e / o servizio o avanzare una richiesta di preventivo.

# A.3 Fornitura di informazioni generali

L'Utente e il Personale medico possono consultare le informazioni generali che gli consentiranno di essere assistiti nella scelta di prodotti e servizi appropriati alla sua attività.

### B. Funzionalità offerte dal Sito per i Membri



I termini di registrazione sul Sito che consentono all'Utente e al Personale medico di diventare un Membro del Sito sono descritti nell'articolo 7.

# B.1 Ordine e acquisto di prodotti nel catalogo online

L'Utente e il Personale medico possono acquistare i prodotti offerti sul catalogo.

La vendita è soggetta alle condizioni generali di vendita presenti sul Sito e le condizioni contrattuali già firmate.

## **B.2** Ordine di gas

Il Membro che ha firmato un contratto con ALSS per la fornitura di gas può ordinare i prodotti secondo i termini del contratto e i termini presenti sul Sito.

## B.3 Tracciamento dell'ordine, bolla di consegna e fatture

Il Membro che ha effettuato un ordine sul Sito può seguirne lo stato di avanzamento.

### **B.4** Richiesta di preventivo

Per richiedere un preventivo sul sito, l'Utente e il Personale medico devono diventare un Membro del sito.

Resta inteso che qualsiasi richiesta di quotazione non implica né l'obbligo di vendita per ALSS né l'obbligo di acquisto per il Membro.

Una volta che la richiesta di preventivo viene inviata dal Membro, il Servizio Clienti di ALSS contatterà il Membro per raccogliere le informazioni necessarie alla preparazione del preventivo. Il periodo di validità del preventivo così come i termini di accettazione dello stesso saranno comunicati al Membro dal servizio clienti ALSS.



## **B.5 Pagamento delle fatture**

Il Membro può pagare le fatture per tutti i suoi ordini online.

### B.6 Reclami su prodotti acquistati e servizi sottoscritti

Il Membro può presentare reclami su prodotti e servizi acquistati attraverso lo specifico form presente sul Sito.

# B.7 Fornitura di informazioni generali

L'Utente può consultare i contenuti specifici della sua professione e / o del suo settore di attività.

## B.8 Consultazione dei pareri degli utenti

Il Membro può valutare il Sito per consentire a ALSS di migliorarlo.

# **B.9 Domande frequenti**

Il membro potrà trovare in questa sezione le domande più frequenti degli Utenti e del Sito e le relative risposte.

# 7. Registrazione e condizioni di accesso

### 7.1 Modalità di creazione di un account

L'accesso alle funzionalità del Sito è subordinato alla creazione di un Account, che avviene seguendo il processo di registrazione indicato dal Sito stesso.

Le informazioni obbligatorie sono contrassegnate da un asterisco.

Air Liquide HEALTHCARE

Quando il Membro è già un cliente di ALSS, deve procedere alla creazione di un

Account Amministratore dal suo numero cliente.

L'Account Amministratore è un account che consente al rappresentante di una

persona giuridica (impresa, ospedale, clinica, ecc...) o qualsiasi altra persona

debitamente autorizzata di utilizzare il Sito sotto la sua responsabilità.

La creazione di un Account Amministratore viene effettuata sotto la responsabilità

del rappresentante legale della persona giuridica o da altra persona debitamente

autorizzata. Resta inteso che è possibile creare più Account Amministratore per lo

stesso numero cliente. Il primo account associato a un numero cliente è configurato

per impostazione predefinita come Account Amministratore. Gli account creati

successivamente con lo stesso numero cliente saranno aperti solo alla convalida

dell'Account Amministratore e avranno solo i diritti concessi dall'Account

Amministratore.

Previo accordo, ALSS può procedere, su richiesta del cliente e secondo le sue

istruzioni, alla configurazione dell'Account Amministratore e degli Account ad esso

associati.

7.2 Protezione dell'accesso

L'accesso al Sito è protetto ed avviene mediante un nome utente ed una password

associata composta da 8 lettere, di cui almeno una maiuscola, un numero e un

simbolo in conformità ai requisiti di sicurezza. È responsabilità dell'Utente e del

Air Liquide Sanità Service S.p.A. - Società con socio unico

Sede legale: Via Calabria, 31 - 20158 Milano - Sede operativa: Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7

Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (MI) - Tel. 02.4021.1 Fax 02.4021806

Capitale Sociale € 40.000.000 i.v. - Reg. Imp. di Milano e C.F. 01738810975 e P.I. 12906300152

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International S.A.

www.airliquidehealthcare.it

Air Liquide

Personale medico mantenere riservati i codici di accesso. ALSS non potrà ritenersi

in alcun caso responsabile della divulgazione anche involontaria dei codici di

accesso a terzi.

Nel momento in cui l'Utente e il Personale medico si collegano al suo Account

usando il codice di accesso, attivano la registrazione, che termina quando si

disconnettono.

Per motivi di sicurezza, si ricorda all'Utente e il Personale medico di disconnettersi

dal Sito, facendo clic sul pulsante "Logout" e di non salvare i propri codici di

accesso nelle impostazioni del suo browser.

In caso di perdita della password, l'Utente e il Personale medico possono richiedere

una nuova password direttamente tramite il sito web cliccando su "password

dimenticata". Un collegamento ipertestuale verrà inviato da ALSS all'Utente e il

Personale medico all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione.

Cliccando su questo link, l'Utente e il Personale medico qualificato può quindi

creare una nuova password. Gli utenti hanno la possibilità di modificare i propri dati

personali andando su "Il mio profilo"

L'Utente e il Personale medico qualificato accettano che l'accesso al Sito può

essere rifiutato in caso di Autenticazione fallita. In questo caso, l'Utente e il

Personale medico qualificato devono richiedere l'invio di una nuova password come

descritto sopra.

7.3 Modalità di accesso

Air Liquide Sanità Service S.p.A. - Società con socio unico

Sede legale: Via Calabria, 31 - 20158 Milano - Sede operativa: Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7

Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (MI) - Tel. 02.4021.1 Fax 02.4021806

Capitale Sociale € 40.000.000 i.v. - Reg. Imp. di Milano e C.F. 01738810975 e P.I. 12906300152

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International S.A.

www.airliquidehealthcare.it



L'Utente e il Personale medico qualificato sono personalmente responsabile di tutto quanto si rende necessario per accedere al Sito nonché delle conoscenze necessarie per l'utilizzo di Internet.

L'Utente e il Personale medico qualificato riconoscono inoltre che la configurazione che utilizza per accedere al sito web è sicura, che è dotato di un anti-virus e di un sistema che prevede il blocco automatico del accesso ai propri terminali in caso di inattività dello stesso dopo 15 minuti.

L'utilizzo del Sito implica la conoscenza delle tecnologie utilizzate da Internet, in particolare per quanto riguarda le prestazioni tecniche, i tempi di risposta per la consultazione, interrogazione o trasferimento di informazioni, i rischi di interruzione, e più in generale, i rischi inerenti a qualsiasi connessione e trasmissione, l'assenza di protezione di certi dati contro eventuali rischi di contaminazione da virus circolanti sulla rete.

## 8. Comportamento degli Utenti

Accedendo al Sito, l'Utente e il Personale Medico accettano e garantiscono di/che:

- rispettare tutte le leggi e le normative applicabili nel paese dal quale accede al Sito;
- fornire dati precisi, accurati e aggiornati;
- rispettare le presenti CGU;
- agire in nome e per conto dell'azienda che rappresenta nell'uso del Sito e, in particolare, nell'invio di ordini di prodotti e di richieste di modifica dei dati inseriti.



 dichiarano la veridicità delle informazioni rese durante la fase di registrazione, ed in particolare l'inserimento dei dati riguardanti l'iscrizione all'Albo
 Professionale al fine di giustificare l'accesso alla piattaforma per l'acquisto dei gas medicinali.

Inoltre, l'Utente e il Personale Medico si impegnano a:

- non alterare il funzionamento del Sito, del server o delle reti connesse al Sito;
- rispettare i requisiti, le procedure, le norme o regolamenti delle reti connesse al Sito;
- non accedere o tentare di accedere alle informazioni/ dati di terzi;
- non violare le misure di sicurezza e di autenticazione del Sito.
- condurre un'attività o incitare una terza parte a intraprendere qualsiasi attività illegale o qualsiasi altra attività che possa violare i diritti di ALSS, i suoi partner, Utenti o qualsiasi altra persona fisica o giuridica;
- trasmettere o trasferire (con qualsiasi mezzo qualsiasi) informazioni o software derivati dal Sito, in particolare verso altri paesi o verso determinati cittadini stranieri in violazione di qualsiasi legge o regolamento nazionale o internazionale, l'uso di qualsiasi mezzo per eludere le tecniche di identificazione implementate da ALSS e necessarie per la connessione al Sito e in particolare al modulo di pagamento.

Air Liquide

Ciascun Utente e Personale Medico si impegnano a rispettare tutte le norme vigenti

in materia di condotta online e nonché le leggi vigenti in materia di trasmissione dei

dati.

Qualsiasi programma, documento o supporto multimediale che viene scaricato

dall'Utente e dal Personale medico qualificato durante l'utilizzo del sito web è

ottenuto a loro rischio e pericolo. Gli utenti e il Personale medico qualificato sono gli

unici responsabili in caso di perdita dei dati o di danni direttamente o indirettamente

causati al loro sistema informatico.

9. Proprietà intellettuale

Il Sito contiene informazioni e materiale protetti da diritti di proprietà intellettuale.

Ove non diversamente specificato, i diritti di proprietà intellettuale su ciascuno dei

componenti del Sito (immagini, illustrazioni, fotografie, suoni, know-how, testo,

grafica, ecc..), compreso il software, le banche dati (di seguito il "Contenuto") e lo

stesso Sito sono di proprietà di ALSS o del Gruppo Air Liquide che ha ceduto ad

ALSS i diritti di utilizzo.

ALSS non concede alcuna licenza o sub-licenza o qualsiasi altro diritto diverso da

quello di utilizzo del Sito web conformemente alle presenti CGU.

La riproduzione e l'uso di copie del Sito e/o del suo Contenuto per scopi diversi da

quelli previsti nell'art.2 è espressamente vietata.

Air Liquide Sanità Service S.p.A. - Società con socio unico

Sede legale: Via Calabria, 31 - 20158 Milano – Sede operativa: Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7 Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (MI) – Tel. 02.4021.1 Fax 02.4021806

Capitale Sociale € 40.000.000 i.v. – Reg. Imp. di Milano e C.F. 01738810975 e P.I. 12906300152

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International S.A.

Società soggetta all'attività di direzione è coordinamento di Ali Liquide s

www.airliquidehealthcare.it



È, altresì, vietato:

• copiare, modificare, assemblare, vendere, cedere o trasferire in qualsiasi

modo, qualsiasi diritto inerente il Sito Web e/o il suo Contenuto;

• modificare, in tutto o in parte, il Sito e/o il suo Contenuto al fine di ottenerne

l'accesso in maniera non autorizzata.

Di conseguenza, qualsiasi riproduzione e/o rappresentazione di tutto o parte del

Sito e/o del Contenuto senza il preventivo consenso scritto di ALSS è vietata e

costituisce una violazione sanzionabile ai sensi della normativa vigente.

Marchi, logo, nome dei prodotti, qualsiasi nome ed ogni altro segno distintivo che

appaiono sul Sito sono di proprietà di ALSS o del Gruppo Air Liquide.

Qualsiasi utilizzo, in tutto o in parte, di marchi, loghi, nomi dei prodotti e di ogni altro

segno distintivo che appaia sul Sito è subordinato al consenso esplicito del suo

proprietario.

10. Collegamenti

I collegamenti dal sito web non implicano la concessione di alcun diritto di licenza

da parte di ALSS in ordine a marchi, nomi commerciali, loghi e altri elementi del

Sito.

Air Liquide Sanità Service S.p.A. - Società con socio unico



Infine ALSS non è responsabile per eventuali malfunzionamenti tecnici relativi a tali collegamenti. L'accesso a tutti i siti di terze parti tramite il Sito è sotto la responsabilità dell'utente.

https://portale.airliquidehealthcare.it

E' vietato modificare il Sito o il suo Contenuto in qualsiasi modo.

Nessun collegamento al Sito può essere stabilito da un altro sito il cui contenuto è illegale, abusivo, indecente o osceno, che esalta la violenza o atti illegali, che ha contenuti razzisti, diffamatori, provocatori o comunque inappropriati.

ALSS si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di rimuovere qualsiasi collegamento a un altro sito web, che la stessa società ritiene inappropriato o inadeguato o in contrasto col Sito e / o con le presenti CGU.

ALSS non è responsabile del contenuto o del funzionamento di altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link da questo Sito.

Gli utenti sono invitati a tenere informato ALSS di eventuale materiale inappropriato trovato su siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link da questo Sito.

11. Sospensione e ritiro di un account

ALSS, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, in particolare in caso di:

- mancato rispetto delle presenti CGU,
- perdita o furto dei codici di accesso,

Air Liquide Sanità Service S.p.A. - Società con socio unico

Air Liquide

Autenticazione fallita, si riserva il diritto di

• sospendere o interrompere l'accesso dell'Utente e del Personale medico al

suo Account:

eliminare definitivamente l'Account.

L'Utente e il Personale medico è informato che in caso di cancellazione del suo

Account, l'accesso al Sito non sarà possibile. Ogni Utente e ogni Personale medico,

tuttavia, conservano il diritto di accedere ai propri dati ai sensi di quanto previsto

dall'informativa privacy.

Gli Utenti e coloro che fanno parte del Personale medico hanno la possibilità di

rimuovere l'Account in qualsiasi momento contattando ALSS tramite il modulo

"Contatto".

12. Responsabilità

In caso di mancato adempimento da parte di ALSS agli obblighi assunti ai sensi

delle presenti CGU, la sua responsabilità nei confronti dell'Utente e del Personale

Medico si limita ai danni diretti alla proprietà fino ad Euro ventimila (20.000) per tutti

i sinistri accumulati, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave. Oltre questo importo,

l'Utente e Personale Medico rinunciano a ricorrere verso ALSS, i suoi dipendenti,

agenti, rappresentanti e assicuratori e si impegna ad ottenere dai suoi assicuratori

analoga rinuncia.

Pertanto, ALSS non può essere ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente e del

Personale Medico per qualsiasi altro danno, indipendentemente dal fatto che sia un

Air Liquide Sanità Service S.p.A. - Società con socio unico

Sede legale: Via Calabria, 31 - 20158 Milano – Sede operativa: Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7

Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (MI) - Tel. 02.4021.1 Fax 02.4021806

Capitale Sociale € 40.000.000 i.v. - Reg. Imp. di Milano e C.F. 01738810975 e P.I. 12906300152

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International S.A.



danno immateriale, diretto o indiretto, causato all'Utente nell'ambito dell'utilizzo del Sito, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

A tale riguardo, l'Utente e il Personale Medico rinunciano a ogni ricorso contro ALSS, i suoi dipendenti, i rappresentanti degli agenti e gli assicuratori e si impegna a ottenere dai suoi assicuratori analoga rinuncia.

ALSS non risponde di eventuali danni derivanti, direttamente o indirettamente da (i) virus, bug o programmi incompatibili con l'infrastruttura dell'Utente e del personale Medico, (ii) mancato funzionamento del Sito, guasto o errore, perdita di dati, impossibilità di accedere al Sito; (iii) accordi posti in essere dall'Utente per accedere al Sito, compresi quelli riguardanti l'accesso alle reti di telecomunicazioni, l'hardware ed i software.

L'accesso al Sito avviene mediante un Terminale ed una rete di comunicazione che è sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente. Di conseguenza, ALSS non fornisce alcuna garanzia in ordine all'accesso al Sito.



# 13. Clausola di Sopravvivenza

Le disposizioni delle CGU che per loro natura sono destinate ad essere applicate anche dopo la cessazione di utilizzo del Sito, in particolare, le disposizioni relative a

"Condizioni di registrazione e accesso al sito", "Comportamento degli Utenti", "Proprietà intellettuale", "Responsabilità", "Sospensione e ritiro di un account" e "Clausola di sopravvivenza", restano in vigore anche dopo la cessazione dell'utilizzo del Sito.

#### 14. Notifiche all'Utente e al Personale Medico

ALSS trasmette notifiche all'Utente e al Personale medico in caso di creazione dell'Account e rimozione dell'Account;

Le notifiche di ALSS vengono inviate per e-mail all'indirizzo specificato dall'Utente al momento della registrazione.

## 15. Nullità e interpretazione

L'invalidità o l'inefficacia di una o più clausole delle presenti CGU non avranno effetto sulla validità o efficacia delle altre clausole.

In caso di contrasto interpretativo tra la rubrica delle clausole ed il loro contenuto, prevarrà il contenuto della clausola.



# 16. Aggiornamento dei termini

ALSS si riserva il diritto di modificare e aggiornare le presenti CGU, compresi eventuali documenti a cui si fa riferimento, senza preavviso. In tal caso, l'aggiornamento sarà reso noto all'Utente mediante l'invio di una notifica via e-mail.

## 17. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti CGU sono regolate dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia derivante dalla validità e/o interpretazione delle presenti CGU sarà competente il Tribunale di Milano in via esclusiva.

### 18. Conservazione dei record

I record saranno conservati nei sistemi informatici del Sito in condizioni di sicurezza, e saranno considerati prova delle comunicazioni e dello scambio di informazioni tra l'Utente e ALSS.

L'Utente riconosce e accetta che, dopo la sua identificazione ed autenticazione, qualsiasi manifestazione di volontà attraverso l'utilizzo di funzionalità offerte nel Sito, in particolare (1) il consenso alla raccolta ed al trattamento dei dati (2) l'accettazione delle presenti CGU, costituiscono prova del suo consenso.

In caso di conflitto tra i record conservati da ALSS e qualsiasi documento scritto o elettronico in possesso dell'Utente, prevarranno i registri informatizzati conservati da ALSS.