

30 Maggio 2019

## **Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti del sito**

Air Liquide Sanità Service S.p.A., che tratta i dati relativi agli acquisti effettuati tramite il portale di vendita on line “<https://portale.airliquidehealthcare.it>” (il “Sito”), desidera informare gli utenti del Sito (gli “Utenti”) circa le modalità del trattamento dei dati personali alla stessa forniti, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 come successivamente modificato (il “Codice Privacy”) e dal Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (il “Regolamento Privacy Europeo”).

### **1. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Air Liquide Sanità Service S.p.A. (di seguito indifferentemente e per brevità “Air Liquide” o la “Società”) con sede legale in Milano, in Via Calabria n. 31 e sede amministrativa in Assago (MI), Via del Bosco Rinnovato, 6 Edificio U7 contattabile al seguente indirizzo e-mail: [alss@legalmail.it](mailto:alss@legalmail.it).

### **2. Dati personali raccolti**

Air Liquide tratta, in conformità con la presente informativa privacy, i dati forniti dagli Utenti, ivi compresi

- a) i dati anagrafici (nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, e-mail, telefono) forniti per essere ricontattati o inoltrare una segnalazione tramite la sezione “Contattaci” presente sul Sito;
- b) i dati relativi agli acquisti effettuati tramite l’apposita sezione del Sito;
- c) i dati di navigazione relativi alla fruizione dei servizi offerti tramite il Sito raccolti tramite i cookies in conformità con l’informativa sui cookies disponibile sul sito e scaricabili in PDF.

Non sono trattati dati sulla salute e in generale categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento Privacy Europeo. Quindi raccomandiamo di non comunicare tali tipologie di dati personali.

I dati di minori saranno trattati secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 8.

I dati sopra indicati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 4 della presente informativa.

#### **Air Liquide Sanità Service S.p.A. - Società con socio unico**

Sede legale: Via Calabria, 31 - 20158 Milano – Sede operativa: Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7  
Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (MI) – Tel. 02.4021.1 Fax 02.4021806  
Capitale Sociale € 40.000.000 i.v. – Reg. Imp. di Milano e C.F. 01738810975 e P.I. 12906300152  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International S.A.  
[www.airliquidehealthcare.it](http://www.airliquidehealthcare.it)

### 3. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali dell'Utente vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e/o cartacei e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali. In particolare, Air Liquide adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali in suo possesso contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei dati personali.

Air Liquide procede all'anonimizzazione dei dati personali e alla rimozione dei dati identificativi qualora non vi sia la necessità di trattare i dati personali in forma identificabile per le finalità di trattamento e allo scadere del termine di conservazione indicato al successivo paragrafo 10.

### 4. Finalità del trattamento

Le finalità per le quali viene richiesto all'Utente di fornire ad Air Liquide i propri dati personali sono le seguenti:

- a) consentire all'Utente di accedere al Sito e fruire dei servizi di assistenza e/o segnalazione clienti messi a disposizione tramite il Sito, nonché svolgere le attività regolate nelle condizioni di utilizzo del Sito, effettuare l'acquisto dei prodotti disponibili tramite il Sito, ivi compreso far valere e difendere i diritti nei confronti dell'Utente e di terzi (di seguito congiuntamente definiti "**Finalità Contrattuali**");
- b) ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari (di seguito definite "**Finalità di Legge**");
- c) previo consenso dell'Utente, inviare newsletter e comunicazioni commerciali, attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e a distanza, per la promozione e/o vendita di prodotti e/o servizi commercializzati da Air Liquide e per le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela ("**Finalità di Marketing**").

### 5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali per le Finalità Contrattuali è obbligatorio in quanto necessario ai fini dell'accesso al Sito e per lo svolgimento delle attività di cui alle condizioni di utilizzo del Sito, dell'acquisto dei prodotti *online* e per la fruizione di specifici servizi offerti tramite il Sito. Il conferimento dei dati personali per la Finalità di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili. Nel caso in cui l'Utente non voglia che i propri dati personali siano trattati per queste

#### **Air Liquide Sanità Service S.p.A. - Società con socio unico**

Sede legale: Via Calabria, 31 - 20158 Milano – Sede operativa: Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7  
Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (MI) – Tel. 02.4021.1 Fax 02.4021806  
Capitale Sociale € 40.000.000 i.v. – Reg. Imp. di Milano e C.F. 01738810975 e P.I. 12906300152  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International S.A.  
[www.airliquidehealthcare.it](http://www.airliquidehealthcare.it)

finalità non sarà possibile per lo stesso fruire del Sito e dei servizi messi a disposizione tramite lo stesso.

Il trattamento dei dati personali per le Finalità di Marketing è facoltativo e soggetto al previo consenso dell'Utente. L'eventuale mancata prestazione del consenso determina l'impossibilità per Air Liquide di tenere l'Utente aggiornato su nuovi prodotti o servizi, promozioni, offerte personalizzate, nonché di effettuare indagini di mercato e di inviare comunicazioni o altro materiale informativo.

## **6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

Air Liquide, per le finalità di cui al paragrafo 4 potrà comunicare i dati degli Utenti, strettamente necessari a ciascuna tipologia di trattamento, alle seguenti categorie di soggetti:

- a) ai collaboratori, dipendenti e fornitori di Air Liquide, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli Utenti;
- b) ai subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione dei servizi e prodotti offerti da Air Liquide;
- c) alle altre società del gruppo Air Liquide in Italia e all'estero, nazionali ed internazionali, situati in paesi, meglio specificati al paragrafo 7 che segue;
- d) agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio dei prodotti acquistati dall'Utente e/o altro materiale relativo allo svolgimento dei servizi di Air Liquide;
- e) a consulenti legali, amministrativi e fiscali nei limiti necessari o funzionali allo svolgimento dell'attività di Air Liquide nei modi e per le finalità sopra illustrate; e
- f) a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti con l'Utente.

I dati personali dell'Utente non sono diffusi.

## **7. I dati personali sono trasferiti all'estero**

I dati personali degli Utenti potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea.

I dati degli Utenti potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea, in particolare negli Stati Uniti d'America, posto che Air Liquide si avvale dei servizi tecnologici di un Cloud Provider avente sede negli Stati Uniti d'America.

L'eventuale trasferimento dei dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del

### **Air Liquide Sanità Service S.p.A. - Società con socio unico**

Sede legale: Via Calabria, 31 - 20158 Milano – Sede operativa: Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7  
Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (MI) – Tel. 02.4021.1 Fax 02.4021806  
Capitale Sociale € 40.000.000 i.v. – Reg. Imp. di Milano e C.F. 01738810975 e P.I. 12906300152  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International S.A.  
[www.airliquidehealthcare.it](http://www.airliquidehealthcare.it)

trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli artt. 45 e 46 del Regolamento Privacy Europeo.

L'Interessato avrà il diritto di ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali dati sono conservati facendone espressa richiesta ad Air Liquide all'indirizzo di cui al paragrafo 1 della presente informativa.

## **8. Minori di 18 anni**

Il Sito non è rivolto a soggetti di età inferiore a 18 anni. Air Liquide non raccoglie e tratta i dati personali dei minori di 18 anni che eventualmente dovessero utilizzare il Sito.

## **9. Diritti degli Utenti**

Gli Utenti possono in ogni momento - tramite l'invio di una comunicazione all'indirizzo di cui al paragrafo 1 - esercitare i seguenti diritti: (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei dati personali, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei propri dati personali; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati personali, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; (f) chiedere alla Società la limitazione del trattamento dei propri dati personali; (g) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali; (h) chiedere la cancellazione dei dati personali che li riguardano senza ingiustificato ritardo; (i) ottenere la portabilità dei dati personali che li riguardano e (l) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

## **10. Termine di conservazione dei dati personali**

- a) Termine di conservazione dei dati personali: Air Liquide tratterà i dati personali per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 4 di cui sopra. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei dati personali per le finalità di seguito indicate:

### **Air Liquide Sanità Service S.p.A. - Società con socio unico**

Sede legale: Via Calabria, 31 - 20158 Milano – Sede operativa: Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7  
Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (MI) – Tel. 02.4021.1 Fax 02.4021806  
Capitale Sociale € 40.000.000 i.v. – Reg. Imp. di Milano e C.F. 01738810975 e P.I. 12906300152  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International S.A.  
[www.airliquidehealthcare.it](http://www.airliquidehealthcare.it)

- i dati raccolti per le Finalità Contrattuali di cui al paragrafo 4, lett. a) vengono conservati per tutta la durata del contratto e per i 10 anni successivi alla scadenza del medesimo per finalità di difesa e/o per valere un diritto di Air Liquide in sede giudiziale e/o stragiudiziale in caso di controversie legate all'esecuzione del contratto;
- i dati raccolti per le Finalità di Legge di cui al paragrafo 4, lett. b) vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge;
- i dati raccolti per le Finalità di Marketing di cui al paragrafo 4, lett. c) vengono conservati per un periodo pari a 24 mesi dalla raccolta;

Una volta decorsi i termini sopra indicati i dati dell'Utente potranno essere cancellati, anonimizzati e/o aggregati.

### **11. Data Protection Officer**

Air Liquide ha provveduto a nominare, ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento, un Data Protection Officer contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [it-dpo@airliquide.com](mailto:it-dpo@airliquide.com).

### **12. Modifiche e aggiornamenti**

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Air Liquide potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e potrete visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul Sito.

Air Liquide Sanità Service S.p.A.  
Il Responsabile Interno del Trattamento  
Direttore Sales & Marketing

#### **Air Liquide Sanità Service S.p.A. - Società con socio unico**

Sede legale: Via Calabria, 31 - 20158 Milano – Sede operativa: Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7  
Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (MI) – Tel. 02.4021.1 Fax 02.4021806  
Capitale Sociale € 40.000.000 i.v. – Reg. Imp. di Milano e C.F. 01738810975 e P.I. 12906300152  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International S.A.  
[www.airliquidehealthcare.it](http://www.airliquidehealthcare.it)