

Condizioni Generali di fornitura Gas in contenitori mobili

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura Gas in Contenitori (di seguito "CGFGC") si applicano a tutte le forniture di gas compressi e liquidi (di seguito "Prodotti") ed alla messa a disposizione dei relativi contenitori mobili, confezioni e bombole (di seguito collettivamente "Contenitori") effettuate da Air Liquide Italia Gas e Servizi S.r.l. (di seguito "ALIGS") a terzi (di seguito "Cliente").

L'esecuzione delle presenti CGFGC avverrà nel rispetto de:

- la Normativa sui Dispositivi Medici, ove per Normativa sui dispositivi Medici si intende fino al 26 maggio 2021 la Direttiva sui Dispositivi Medici e il D. Lgs. n.46/1997 e, a decorrere dal 26 maggio 2021, indica il Regolamento sui Dispositivi Medici (e qualunque legislazione nazionale applicabile per l'attuazione del Regolamento sui Dispositivi Medici;

- il D. Lgs. n. 219/2006 e s.m.i. recante "Attuazione della direttiva 2001/83/CE (e successive direttive di modifica) relativa ad un codice comunitario concernente i medicinali per uso umano, nonché della direttiva 2003/94/CE".

Qualunque ordine di acquisto dei Prodotti implica da parte del Cliente l'accettazione e piena adesione alle presenti CGFGC, che prevalgono su ogni altro documento del Cliente comprese tutte le condizioni di acquisto, salvo quanto riportato nelle Condizioni Specifiche di Fornitura dell'offerta economica e/o diversi accordi preventivamente concordati per iscritto tra le parti.

Tutti i documenti commerciali inviati da ALIGS oltre alle presenti CGFGC, quali: Cataloghi, Brochure, Schede Tecniche, Manuali Operativi hanno esclusivamente valore informativo e indicativo. ALIGS si riserva il diritto di apportare in qualunque momento tutte le modifiche che ritenesse utili ai Prodotti commercializzati ed ai Contenitori messi a disposizione.

La decisione di ALIGS di non avvalersi di una qualunque clausola delle presenti CGFGC non può essere interpretata come una rinuncia ad avvalersene in seguito.

1. OFFERTA

1.1. Tutte le Offerte emesse da ALIGS hanno validità di 30 (trenta) gg dalla data di emissione, salvo quanto diversamente specificato in offerta e/ o l'eventuale proroga per iscritto.

1.2. L'offerta di ALIGS si intende accettata dal Cliente mediante la trasmissione ad ALIGS di un ordine di acquisto o dell'offerta sottoscritta per accettazione.

1.3. ALIGS si riserva la facoltà di rinegoziare le condizioni contrattuali in essere, in caso di variazioni di consumi superiori a +/- 20% rispetto ai volumi annuali indicati in offerta.

2. CONSEGNA

2.1. Salvo quanto diversamente concordato tra le parti, la consegna dei Prodotti da parte di ALIGS avverrà solo a seguito della ricezione di una Richiesta di Consegna. Tale richiesta dovrà essere trasmessa dal Cliente ad ALIGS secondo le indicazioni e le modalità indicate in offerta/contratto.

Salvo quanto diversamente concordato tra le parti per scritto, i Prodotti e i Contenitori saranno consegnati presso il magazzino del Cliente. Il trasporto e la consegna dei Prodotti e dei Contenitori avverrà a cura di ALIGS o di società terza da quest'ultima incaricata.

2.2. Ad eccezione di consegne di Miscele di Gas, di diverse tempistiche indicate in offerta/contratto e/o della disponibilità dei Contenitori da parte di ALIGS le consegne di Prodotti saranno effettuate secondo quanto di seguito indicato:

♦ PRIMA FORNITURA: entro 90 gg (Data Richiesta di Consegna)

♦ Consegne ORDINARIE: entro 15 gg (Data Ricevimento Richiesta di Consegna)

♦ Consegne URGENTI: da concordare con ALIGS.

Le Consegne ordinarie verranno effettuate nei giorni lavorativi (lun-ven) nella fascia oraria dalle 7:00 alle 16:00 con cadenze prestabilite (i giorni di fornitura saranno concordati con ALIGS in fase di avvio di fornitura). Il cliente si impegna altresì a garantire la disponibilità alla ricezione della merce per l'intera fascia oraria dalle 7:00 alle 16:00.

Una Richiesta di Consegna ricevuta da ALIGS oltre le ore 9:30 di un giorno lavorativo si intenderà ricevuta nella giornata lavorativa successiva.

2.3. Il Cliente si impegna a consentire l'accesso al luogo di consegna al personale e ai mezzi di trasporto di ALIGS o di società terza da ALIGS incaricata. Il luogo di consegna individuato al 2.1 deve essere di facile accesso per i veicoli impiegati nella consegna dei Prodotti e dei Contenitori, idoneo a consentire lo stoccaggio dei Prodotti e soddisfare la normativa vigente in materia.

2.4. Al momento della consegna il Cliente è tenuto a controllare quantitativamente e

qualitativamente la merce consegnata e a verificare l'esattezza dei dati riportati sul documento di trasporto, che daranno poi seguito alla corrispondente fatturazione. La verifica e l'accettazione della merce deve essere attestata tramite l'apposizione di Nome, Cognome e firma. Nessuna contestazione relativa ai dati riportati sul Documento di trasporto sarà presa in considerazione trascorse 48h dalla consegna.

2.5. ALIGS non è responsabile per la mancata o ritardata consegna se tale inadempimento dipenda da ipotesi di caso fortuito o forza maggiore o da cause ad ALIGS non imputabili quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, terremoti, fenomeni naturali dannosi, epidemie, interruzioni di forniture di energia elettrica o di altre forniture essenziali, interruzioni di servizi di pubblico trasporto, incidenti afferenti la produzione, modifiche normative o provvedimenti di Pubblica Autorità.

2.6. La mancata o ritardata evasione anche solo di una parte della Richiesta di Consegna non può giustificare l'annullamento totale della stessa.

2.7. Al momento e nel medesimo luogo di consegna dei Contenitori pieni ALIGS provvederà al ritiro dei Contenitori vuoti. È a carico del Cliente la predisposizione dei Contenitori Vuoti da ritirare, nel medesimo luogo dove è richiesta la consegna dei Contenitori Pieni. Il numero dei contenitori ordinati deve essere equivalente in termini di codice prodotto al numero dei contenitori vuoti presenti in magazzino. In nessun caso il ritiro di Contenitori pieni può dar luogo a rimborso economico.

3. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1. I prezzi applicati per la fornitura dei Prodotti e dei relativi servizi associati (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Trasporto, Messa a Disposizione dei Contenitori, Ritardata Resa dei Contenitori) sono indicati nell'offerta/ contratto.

3.2. ALIGS si riserva la facoltà di accettare ordini e/o Richieste di consegna di Prodotti o di Contenitori non inclusi in offerta/contratto. Salvo quanto diversamente concordato tra le parti, in caso di ordini e/o Richieste di Consegna di Prodotti o di Contenitori non inclusi in offerta/contratto, verranno applicati i prezzi del Listino Ufficiale ALIGS vigente.

3.3. I prezzi sono da intendersi al netto di qualsiasi imposta e tassa dovuta in base alle normative italiana o del paese di destinazione o di transito, che saranno totalmente a carico del Cliente.

3.4. Salvo diversi accordi scritti tra le parti, le fatture dovranno essere pagate entro 30 gg. data fattura fine mese.

3.5. In caso di ritardato pagamento delle fatture ALIGS si riserva il diritto di addebitare un interesse di mora ai sensi del D.lgs. 231/2002 e ss.mm.ii., dal giorno della scadenza sino al saldo oltre alla facoltà di sospendere la fornitura, senza che nulla sia dovuto al Cliente.

4. MESSA A DISPOSIZIONE (MDB), RITARDATA RESA (RR) E UTILIZZO DEI CONTENITORI

4.1. Salvo quanto diversamente indicato in offerta/contratto, i Prodotti vengono consegnati in Contenitori di proprietà di ALIGS (o di una Società del Gruppo Air Liquide), i Contenitori non possono in nessun caso essere prestati, noleggiati o ceduti. Il Cliente si impegna ad utilizzare e custodire i Contenitori messi a disposizione da ALIGS con la diligenza professionale ex art. 1176, comma 2, Codice Civile.

4.2. Il numero di Contenitori messi da ALIGS a disposizione del Cliente verrà concordato tra le parti in funzione dei fabbisogni storici o di quelli stimati (con una rotazione dei Contenitori non superiore ai 3 mesi) e darà seguito ad un canone di messa a disposizione (MDB) secondo i termini previsti nell'offerta/contratto. In nessun caso ALIGS è tenuta a mettere a disposizione del Cliente un quantitativo di Contenitori superiore a quello concordato.

4.3. Ad ogni fattura ALIGS allegnerà un'Appendice Logistica riportante il dettaglio dei Contenitori pieni consegnati, dei Contenitori vuoti ritirati e il numero dei Contenitori stoccati presso il Cliente, relativo al periodo contabile della fattura.

4.4. Salvo diversi accordi tra le parti, i Contenitori non restituiti ad ALIGS entro 3 mesi dalla loro consegna daranno luogo all'addebito di una quota mensile di ritardata resa (RR) come previsto dal Listino Ufficiale ALIGS vigente depositato in Camera di Commercio.

4.5. È facoltà di ALIGS procedere alla verifica del numero e della tipologia dei Contenitori presenti presso il Cliente, previa comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 (tre) giorni.

4.6. In caso di messa a disposizione di Contenitori (MDB) in quantità e/o tipologia non inclusi in offerta/contratto in essere, ALIGS applicherà i prezzi del Listino Ufficiale

ALIGS vigente.

4.7. Per ragioni di sicurezza, il Cliente non potrà in alcun modo far riempire i Contenitori da una società diversa da ALIGS né intervenire sugli stessi per apportarvi modifiche. Tutti i costi necessari al ripristino dei Contenitori modificati/ danneggiati/ smarriti dal Cliente verranno addebitati a quest'ultimo secondo il Listino Ufficiale ALIGS in vigore.

5. UTILIZZO DEI PRODOTTI E DEI CONTENITORI

Prima dell'utilizzo dei Prodotti e dei Contenitori, il Cliente è tenuto a conoscere e far conoscere a tutti gli utilizzatori i rischi, le modalità di utilizzo degli stessi, le istruzioni operative rilasciate da ALIGS al momento della loro consegna nonché a rispettare e far rispettare tutta la normativa di settore.

6. POST-VENTITA'

6.1. TRACCIABILITÀ - AVVISI E RICHIAMI - Senza alcun pregiudizio per gli ulteriori obblighi derivanti dalle leggi e dai regolamenti applicabili, ai sensi del D.Lgs. n. 219/2006 e del Regolamento sui Dispositivi Medici.

ALIGS ed il Cliente si impegnano ad istituire procedure per:

- la registrazione e il monitoraggio dei Prodotti e dei Contenitori, in modo da consentire alle stesse Parti di essere informate in qualsiasi momento della loro ubicazione;
- l'invio di avvisi e richiami dei Prodotti e dei Contenitori
- le segnalazioni di eventuali incidenti o rischi di incidenti relativi ai Prodotti e Contenitori;
- il ritiro dei Prodotti e dei Contenitori consegnati.

6.2. SORVEGLIANZA POST-VENTITA' - Ai sensi degli articoli 83 e seguenti del Regolamento sui Dispositivi Medici, ALIGS ha posto in essere un piano di sorveglianza post-commercializzazione che, prevede, tra le altre, le seguenti azioni in capo al Cliente:

◊ immediata segnalazione da parte dell'utilizzatore di eventuale situazioni di non conformità;

◊ risposta a campagne di sondaggi inerenti i prodotti venduti.

7. TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI

La proprietà dei Prodotti ed i rischi relativi al loro utilizzo passeranno da ALIGS al Cliente nel momento della consegna come sopra identificata.

8. GARANZIA

8.1. ALIGS garantisce esclusivamente la conformità dei Prodotti e dei Contenitori alle specifiche indicate nelle rispettive schede tecniche di ALIGS.

8.2. È esclusa qualsiasi altra forma di garanzia, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la garanzia di idoneità per uso specifico o di "commercialità", se non espressamente convenuto per iscritto tra le parti. È esclusa la garanzia in caso di malfunzionamento o danneggiamento dei Prodotti o dei Contenitori dovuti a: usura, negligenza, mancanza di controllo o di manutenzione, uso scorretto o improprio o difforme da quanto riportato nei relativi manuali operativi, inadeguate condizioni di stoccaggio e conservazione.

8.3. Ai sensi dell'art. 1495 c.c., in caso di non conformità dei Prodotti o dei Contenitori non accertabile alla consegna, il Cliente sarà tenuto a contestare per iscritto la fornitura entro 8 giorni dalla consegna come sopra individuata. L'azione si prescrive, in ogni caso, in un anno dalla consegna.

8.4. In caso di applicabilità della garanzia, accertata la fondatezza della contestazione, il solo rimedio a disposizione del Cliente sarà la sostituzione dei Prodotti e dei Contenitori a cura e spese di ALIGS.

8.5. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, è esclusa qualsiasi forma di garanzia diversa dai rimedi previsti nelle precedenti disposizioni.

9. RESPONSABILITÀ

9.1. In nessun caso ALIGS potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, a qualsiasi titolo o causa inerenti o connessi con la presente fornitura o con la sua esecuzione, per un ammontare superiore al prezzo di vendita del Prodotto che ha generato il danno, fatti salvi i casi di dolo e colpa grave.

9.2. La limitazione di cui sopra si estende a fatti commessi dal personale di ALIGS e dei soggetti che dovessero venire incaricati da ALIGS per l'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente fornitura ed attiene a danni direttamente derivanti al Cliente da inadempimento contrattuale.

9.3. Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, ALIGS non sarà, altresì, responsabile per danni derivanti da ritardi nelle consegne, eventuali carenze dei Materiali non comunicate tempestivamente dal Cliente né, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per danni da lucro cessante, danni specifici, indiretti, incidentali o consequenziali,

relativi alla perdita di dati, perdita di profitti derivanti dal mancato utilizzo dei Prodotti, perdita di opportunità commerciali, anche conseguenti a negligenza del personale.

9.4. Il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi azione nei confronti di ALIGS e dei suoi assicuratori, per pretese ulteriori rispetto alle limitazioni sopra stabilite, fatti salvi i soli casi di dolo o colpa grave e otterrà dalla propria compagnia assicurativa la rinuncia al diritto di rivalsa.

9.5. ALIGS non sarà in nessun caso responsabile per eventi verificatisi al di fuori della sua sfera di controllo e per tutti quelli riconducibili a ipotesi di caso fortuito o causa di forza maggiore.

9.6. Il Cliente si impegna a denunciare, a pena di decadenza, l'evento dannoso a suo giudizio ricollegabile all'inadempimento di ALIGS entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data dell'evento.

9.7. Ogni azione per il risarcimento dei danni subiti potrà essere intrapresa entro 6 (sei) mesi dalla data dell'evento, a pena di decadenza ex art. 2964 c.c.

9.8. Oltre alle assicurazioni previste per legge, il Cliente è tenuto a stipulare adeguata polizza assicurativa con primaria compagnia assicurativa a copertura della responsabilità civile per danni a persone e cose di proprietà di terzi (compresi i Contenitori di proprietà ALIGS) derivanti dall'esecuzione della fornitura.

10. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

10.1. Le parti si impegnano a mantenere riservate per i 2 (due) anni successivi all'ultima fornitura tutte le informazioni tecniche ed economiche riconducibili alla presente fornitura e ad utilizzarle esclusivamente al fine di eseguire le obbligazioni derivanti dalle presenti CGFGC.

10.2. Il trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione delle presenti CGFGC avverrà in conformità alle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo n. 679 del 27 Aprile 2016 e del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 così come successivamente modificato e integrato.

In particolare, ALIGS informa il CLIENTE che i suoi dati personali necessari per la corretta esecuzione delle presenti CGFGC saranno trattati con le modalità e nei termini indicati nell'informativa in Allegato.

11. CLAUSOLA 231/2001

11.1. Con la sottoscrizione delle presenti CGFGC, il CLIENTE dichiara di:

◊ essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D. Lgs. 8 Giugno 2001 n. 231 e s.m.i., in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato nonché delle norme emanate dall'ordinamento italiano in tema di lotta alla corruzione (in seguito, la "Normativa Rilevante") e di impegnarsi al puntuale e costante rispetto di tali disposizioni;

◊ non essere mai incorso in violazioni della Normativa Rilevante o posto in essere comportamenti sanzionati dalla Normativa Rilevante;

◊ essere a conoscenza che ALIGS, al fine di dare piena attuazione alla Normativa Rilevante, ha provveduto a: (i) adottare ed efficacemente attuare un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (in seguito, il "Modello Organizzativo") ai sensi e per gli effetti della Normativa Rilevante, (ii) nominare un Organismo di Vigilanza, dotato di autonomia e indipendenza, deputato a vigilare sull'osservanza e l'efficace attuazione del Modello Organizzativo da parte dei destinatari e di provvedere al suo costante aggiornamento e (iii) adottare un Codice Etico e un Codice di condotta anticorruzione entrambi disponibili sul sito internet di ALIGS al seguente indirizzo <https://it.healthcare.airliquide.com/codice-etico>;

◊ avere letto attentamente e rispettare i contenuti del Codice Etico e del Codice di condotta anticorruzione di cui al precedente punto 3).

11.2. Per quanto concerne l'esecuzione delle attività oggetto delle presenti CGFGC, il CLIENTE dichiara e garantisce di aver impartito e attuato disposizioni ai propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori finalizzate a prevenire la commissione, anche tentata, dei comportamenti sanzionati dalla Normativa Rilevante e si obbliga nei confronti di ALIGS a mantenere tali disposizioni tutte efficacemente attuate per l'intera durata delle presenti CGFGC.

11.3. Il CLIENTE è a conoscenza che l'inosservanza, anche parziale, delle dichiarazioni, garanzie e obbligazioni sopra indicate, che possa ragionevolmente determinare conseguenze negative per ALIGS, costituirà grave inadempimento alle presenti CGFGC e darà facoltà ad ALIGS di risolvere le CGFGC con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Codice Civile, mediante lettera raccomandata A/R o PEC, fatto salvo il risarcimento del danno subito da ALIGS a seguito di tale inosservanza.

12. FORZA MAGGIORE

12.1. ALIGS non sarà in nessun caso responsabile per eventi verificatisi al di fuori della sua sfera di controllo e per tutti quelli riconducibili a ipotesi di caso fortuito o

forza maggiore (a titolo esemplificativo, esplosioni, guerre, inondazioni, terremoti e fenomeni naturali dannosi, pandemie, epidemie o emergenze sanitarie). 12.2. ALIGS non sarà del pari responsabile dell'inadempimento delle obbligazioni assunte accettando le presenti condizioni se tale inadempimento dipenda da cause alla stessa non imputabili, come, oltre ad eventi del tipo di quelli sopra menzionati, serrate, scioperi, rottura di macchinari o attrezzature, guasti a sistema di comunicazione, interruzione di fornitura di energia elettrica, interruzione di servizi di pubblico trasporto o di forniture essenziali, modifiche normative o provvedimenti di Pubblica Autorità. 12.3. Nelle ipotesi sopra indicate, l'esecuzione della fornitura sarà sospesa per la durata degli effetti prodotti dagli eventi sopra indicati e la sua efficacia sarà prorogata per lo stesso periodo. Nelle ipotesi sopra individuate, l'obbligazione di pagamento a carico del Cliente non sarà sospesa per le forniture già eseguite e in relazione alla parte di prezzo riconducibile ai costi fissi sostenuti da ALIGS. **13. RISOLUZIONE** 13.1. Fatto salvo quanto previsto nel precedente art.11, qualora il Cliente non adempia ad uno degli obblighi posti a suo carico dalla presenti CGFGC e non vi ponga rimedio nel termine di 30 (trenta) giorni dalla formale diffida ad adempiere inviata da ALIGS, quest'ultima potrà immediatamente risolvere la fornitura ai sensi dell'art. 1454 c.c. a mezzo lettera racc. a/r, fatto salvo il risarcimento del danno. 13.2. Resta inteso che in tutti i casi di violazioni gravi e/o ripetute da parte del Cliente di regole poste a tutela della sicurezza o delle disposizioni date e/ o dei limiti indicati da ALIGS con tale finalità, ALIGS potrà risolvere di diritto la presente fornitura, ai sensi dell'art.1456 c.c., fatto salvo il risarcimento del danno. **14. INSERZIONE AUTOMATICA DI CLAUSOLE** Quanto sopra disciplinato, non esclude che le clausole imposte dalla legge vengano di diritto inserite tra quelle presenti nelle CGFGC, anche in sostituzione delle clausole difformi ivi apposte, ai sensi dell'art.1339 c.c. **15. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE** Le presenti CGFM sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano. Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, comma 2, c.c., il Cliente dichiara di conoscere ed approvare specificatamente per iscritto le clausole contenute nelle presenti CGFGC mediante doppia sottoscrizione dell'Offerta ivi acclusa.

Introduzione

Air Liquide Italia Gas e Servizi S.r.l. (come di seguito definita) fornisce ai propri clienti (di seguito, gli "Interessati") la presente informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/ 679 in materia di protezione dei Dati personali (il "Regolamento Privacy") e del D. Lgs. n. 196/2003 come successivamente modificato e integrato (in seguito, il "Codice Privacy").

1. Chi è il titolare del trattamento?

Air Liquide Italia Gas e Servizi S.r.l., società con sede legale in Via Bisceglie 66, 20152 Milano, Codice Fiscale e P. Iva n. 12874240158 (di seguito, la "Società"), è il titolare del trattamento in relazione al trattamento dei Dati personali degli Interessati. La Società può essere contattata al seguente indirizzo email: alip@legalmail.it.

2. Che tipo di Dati personali vengono trattati dalla Società?

La Società raccoglie e tratta i Dati personali relativi all'Interessato e, nello specifico, i Dati personali identificativi dei referenti dell'Interessato necessari per l'instaurazione, l'esecuzione e la corretta gestione del rapporto di fornitura e/ o di erogazione di servizi da parte della Società (in seguito, le "CGFGC") come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica (di seguito congiuntamente definiti "Dati"). I Dati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 3 della presente informativa.

3. Per quali finalità vengono trattati i Dati?

La Società tratta i Dati degli Interessati manualmente oppure mediante strumenti elettronici:

- a) per dare esecuzione alle CGFGC tra la Società e l'Interessato;
- b) per l'esercizio dei diritti della Società scaturenti dalle CGFGC medesime, anche in sede giudiziaria (le finalità sopra indicate sono congiuntamente definite le "Finalità Contrattuali");
- c) per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa l'esecuzione di comunicazioni alle autorità competenti e agli organi di vigilanza e per conformarsi con richieste provenienti dalle stesse (le "Finalità di Obblighi di Legge");
- d) previo espresso consenso dell'Interessato per inviare news lettere comunicazioni commerciali, attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e a distanza, per la promozione e/o vendita di prodotti e/o servizi commercializzati dalla Società e per le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela ("Finalità di Marketing").

4. Su quale base giuridica vengono trattati i Dati?

Il trattamento dei Dati per le Finalità Contrattuali è obbligatorio in quanto necessario ai fini dell'esecuzione delle CGFGC. Il rifiuto di fornire i Dati per tali finalità impedirebbe alla Società di stipulare le CGFGC e, se già stipulate, di continuare la sua esecuzione. Il conferimento dei Dati per le Finalità di Obblighi di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili. Il trattamento dei Dati per le Finalità di Marketing è facoltativo e soggetto al previo consenso dell'Interessato. L'eventuale mancata prestazione del consenso per tale finalità determina l'impossibilità per la Società di aggiornare l'Interessato su nuovi prodotti o servizi, promozioni, offerte personalizzate, nonché di effettuare indagini di mercato e di inviare comunicazioni o altro materiale informativo.

5. Chi ha accesso ai Dati?

La Società potrebbe comunicare i Dati degli Interessati a:

- ♦ collaboratori e dipendenti del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni nonché fornitori del Titolare ai fini dell'esecuzione delle CGFGC;
- ♦ consulenti legali, amministrativi e fiscali che assistono la Società nello svolgimento delle attività;
- ♦ istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione delle CGFGC;
- ♦ subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione delle CGFGC con il Titolare, in qualità di responsabili esterni del trattamento;
- ♦ enti pubblici e/ o autorità giudiziarie e/ o di controllo, in caso di loro richiesta, in qualità di titolari autonomi del trattamento;
- ♦ fornitori di servizi cloud o IT.

6. I Dati vengono trasferiti all'estero?

I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione Europea. I Dati potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea, in particolare negli Stati Uniti d'America, posto che la Società

si avvale dei servizi tecnologici di un Cloud Provider avente sede negli Stati Uniti d'America.

L'eventuale trasferimento dei Dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli artt. 45 e 46 del Regolamento Privacy. L'Interessato avrà il diritto di ottenere una copia dei Dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali Dati sono conservati facendone espressa richiesta al Titolare all'indirizzo di cui al paragrafo 1 della presente informativa.

7. Quali sono i vostri diritti in relazione ai vostri Dati?

Gli Interessati potranno, in ogni momento e gratuitamente - tramite l'invio di una comunicazione all'indirizzo di cui al paragrafo 1 - esercitare i seguenti diritti: (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che li riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne hanno interesse - l'integrazione dei propri Dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al relativo trattamento; (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; (f) chiedere alla Società la limitazione del trattamento dei propri Dati; (g) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri Dati; (h) chiedere la cancellazione dei Dati che li riguardano senza ingiustificato ritardo; (i) ottenere la portabilità dei Dati che li riguardano e (l) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

8. Responsabile della Protezione dei Dati.

La Società ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy contattabile al seguente indirizzo e-mail: it-dpo@airliquide.com.

9. Termine di conservazione dei Dati

La Società tratterà i Dati per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 3 di cui sopra. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei Dati per le finalità di seguito indicate:

- a) i Dati raccolti per le Finalità Contrattuali vengono conservati per tutta la durata delle CGFGC e per i 10 anni successivi alla scadenza del medesimo o alla cessazione dei suoi effetti per far valere un diritto della Società in sede giudiziale e/o stragiudiziale in caso di controversie e legate all'esecuzione delle CGFGC;
- b) i Dati raccolti per le Finalità di Legge vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge.
- c) i Dati raccolti per le Finalità di Marketing vengono conservati per un periodo pari a 24 mesi dalla raccolta.

10. Aggiornamento dell'Informativa sul Trattamento dei Dati

La presente informativa è valida dalla data di validità delle CGFGC. La Società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy. Le eventuali modifiche saranno in ogni caso notificate in anticipo all'Interessato e saranno pubblicate sul sito internet della Società.

Il Responsabile Interno del Trattamento
Il Direttore Commerciale

Consenso al trattamento dei Dati per Finalità di Marketing

Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei miei Dati e di prestare ad Air Liquide Italia Gas e Servizi, in qualità di titolare del trattamento, il mio consenso (che potrà in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei Dati:

a) per l'invio, attraverso qualsiasi mezzo, di comunicazioni per Finalità di Marketing relative ai prodotti e/ o servizi dalla stessa commercializzati

- ☐ presto il consenso
- ☐ non presto il consenso

L'interessato

Condizioni Generali di fornitura servizi

Le presenti Condizioni Generali di Servizi (di seguito "CGS") disciplinano tutti i servizi (di seguito indicati come "Servizi") effettuati da Air Liquide Italia Gas e Servizi S.r.l. (di seguito "ALIGS"). Qualunque ordine di acquisto di Servizi implica da parte del Cliente l'accettazione e piena adesione alle CGS, che prevalgono su ogni altro documento comprese le condizioni di acquisto, salvo quanto specificatamente riportato in offerta economica e/o quanto concordato per iscritto tra le parti. Tutti i documenti commerciali inviati da ALIGS oltre alle presenti CGS, quali: Cataloghi, Brochure, Schede Tecniche, Manuali Operativi hanno esclusivamente valore informativo e indicativo. ALIGS si riserva il diritto di apportare in qualunque momento tutte le modifiche che ritenga opportune ai materiali/servizi relativi alla Servizi raffigurata sui propri Cataloghi o Brochure. La decisione di ALIGS di non avvalersi di una qualunque clausola delle presenti CGS non può essere interpretata come una rinuncia ad avvalersene in seguito.

1. ORDINE 1.1 Tutte le offerte emesse da ALIGS hanno validità di 30 (trenta) giorni dalla data di emissione, salvo quanto diversamente specificato in offerta o eventuali proroghe scritte. 1.2 L'offerta di ALIGS si intende accettata dal Cliente mediante la trasmissione ad ALIGS di un ordine di acquisto o dell'offerta sottoscritta per accettazione. Gli ordini inviati ad ALIGS sono da ritenersi irrevocabili, pertanto, qualsiasi richiesta di modifica di un ordine da parte del Cliente non verrà presa in considerazione se non formulata per iscritto dal Cliente ed accettata da ALIGS. 1.3 Salvo diversamente concordato per iscritto, ALIGS prenderà in considerazione soltanto ordini di importo maggiore o uguale a € 900,00 (I.V.A. esclusa).

2. ESECUZIONE DEI SERVIZI 2.1 I Servizi verranno effettuati a cura di ALIGS o di società terza da ALIGS incaricata, secondo modalità indicate in offerta e tempistiche concordate col Cliente. Il luogo in cui si svolgeranno i servizi sarà quello indicato in offerta. Eventuali esigenze specifiche relative al luogo e/o a date/orari di esecuzione dei servizi devono essere preventivamente concordate per iscritto tra le parti. 2.2 Nel caso in cui il Servizio comporti attività non routinarie, non coperte da regolari procedure normative e/o interne ad ALIGS ovvero nel caso in cui il Servizio di ALIGS comporti attività di routine ma aventi un potenziale rischio per la continuità di erogazione gas medicali per la struttura del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sospensione temporanea dell'erogazione gas; disattivazione temporanea di allarmi o dispositivi di sicurezza) prima del servizio sarà necessario predisporre un Permesso di Lavoro (di seguito "PDL"). Il PDL sarà predisposto dai referenti ALIGS e dovrà essere condiviso e controfirmato dal Referente del Cliente. Per i casi sopra menzionati, in caso di assenza di un PDL firmato da entrambe le parti, ALIGS si riserva la facoltà di non effettuare l'intervento. 2.3 Il Cliente si impegna a consentire l'accesso al luogo dell'intervento al personale e ai mezzi di ALIGS o di società terza da ALIGS incaricata. Il luogo in cui verranno resi i servizi deve essere di facile accesso e soddisfare la normativa vigente in materia di sicurezza. In caso contrario, ALIGS si riserva la facoltà di non procedere con l'intervento. 2.4 Al momento del completamento del servizio il Cliente è tenuto a controllare quantitativamente e qualitativamente le attività effettuate e a verificare l'esattezza dei dati riportati sul Rapporto di Intervento Tecnico (in seguito "RIT"). Nessuna contestazione relativa ai dati inseriti nel RIT sarà presa in considerazione trascorsi 15 giorni dal suo rilascio. 2.5 La mancata o ritardata evasione anche solo di una parte dell'ordine di acquisto non può giustificare l'annullamento totale dello stesso.

3. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO 3.1 Fatto salvo quanto indicato in offerta, i prezzi applicati sono quelli da Listino

Ufficiale in vigore alla data dell'ordine.

3.2 I prezzi sono da intendersi al netto di qualsiasi imposta e tassa dovuta in base alla normativa italiana o del paese di destinazione o di transito, che saranno totalmente a carico del Cliente.

3.3 Salvo diversi accordi concordati per iscritto tra le parti, le fatture verranno pagate tramite Bonifico Bancario entro 30 gg. data fattura fine mese.

3.4 In caso di mancato o ritardato pagamento delle fatture ALIGS si riserva il diritto di addebitare un interesse di mora ai sensi del D.lgs. 231/2002 e ss.mm.ii., dal giorno della scadenza sino al saldo. ALIGS avrà inoltre la facoltà previa comunicazione scritta inviata al Cliente di sospendere la fornitura dei Servizi senza che nulla sia dovuto al Cliente a titolo di risarcimento e/o penale, in conseguenza della sospensione.

4. TRACCIABILITÀ – AVVISI E RICHIAMI

4.1 Senza alcun pregiudizio per gli ulteriori obblighi derivanti dalle leggi e dai regolamenti applicabili, anche ai sensi del D.lgs. 46/97 e ss.mm.ii., ALIGS ed il Cliente si impegnano ad istituire procedure per:

- l'inoltro di avvisi e richiami di materiali utilizzati durante i Servizi;

- la segnalazione di eventuali incidenti o rischi di incidenti relativi ai materiali usati durante i Servizi.

5. GARANZIA

5.1 ALIGS garantisce che i servizi sono conformi a quelli indicati in offerta.

ALIGS garantisce inoltre la conformità dei materiali utilizzati per i Servizi alle specifiche indicate nelle rispettive schede tecniche.

5.2 È esclusa qualsiasi altra forma di garanzia, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: la garanzia di idoneità per uso specifico o di "commerciabilità", se non sia specificatamente convenuta per iscritto fra le parti. È esclusa la garanzia in caso di malfunzionamento o danneggiamento dei materiali utilizzati per i Servizi dovuti a: usura, negligenza, mancanza di controllo o di manutenzione da parte del Cliente, uso scorretto o improprio o difforme da quanto riportato nei relativi manuali o indicato da ALIGS, inadeguate condizioni di stoccaggio e conservazione.

5.3 Ai sensi dell'art. 1495 c.c., in caso di non conformità dei materiali utilizzati per i Servizi non accertabile alla data di consegna del RIT, il Cliente sarà tenuto a contestare per iscritto la fornitura entro 15 giorni dalla data riportata sul RIT come sopra individuata. L'azione si prescrive in ogni caso, in un anno dalla consegna data riportata sul RIT.

5.4 In caso di applicabilità della garanzia, accertata la fondatezza della contestazione, il solo rimedio a disposizione del Cliente sarà, a discrezione di ALIGS, la sostituzione dei materiali utilizzati per i Servizi o delle parti difettose ovvero la loro riparazione a cura e spese di ALIGS. La riparazione dei materiali utilizzati per i Servizi in garanzia non estende la durata della garanzia originale. 5.5 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, è esclusa qualsiasi forma di garanzia diversa dai rimedi previsti nelle precedenti disposizioni, in relazione a tutto quanto oggetto delle presenti forniture.

6. RESPONSABILITÀ

6.1 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ad ALIGS entro 15 giorni dalla data riportata sul RIT, i difetti o eventi dannosi che a suo giudizio siano imputabili alle attività prestate da ALIGS e/o dai soggetti di cui esso è responsabile e/o a componenti e/o materiali difettosi forniti da quest'ultimo. In mancanza di tempestiva comunicazione, il Cliente decadrà dal diritto all'eliminazione del difetto o alla sostituzione del componente e/o dei materiali difettosi a spese di ALIGS. In caso di ritardo del Cliente nella comunicazione dei difetti riscontrati di cui presente articolo, ALIGS non sarà ritenuta responsabile per gli ulteriori danni che possano verificarsi al cliente in conseguenza di tale ritardo.

Condizioni Generali di fornitura servizi

6.2 ALIGS non è responsabile in tutti i casi in cui il difetto o evento dannoso lamentato dal cliente sia dovuto ad un uso scorretto o anormale delle apparecchiature con riferimento a quanto indicato nelle istruzioni e nelle avvertenze del Fabbrikante/Produttore delle apparecchiature, a qualsiasi utilizzo non conforme alla normale destinazione delle apparecchiature (o anche di uno solo dei suoi componenti), a qualsiasi manomissione o intervento errato sulle apparecchiature stesse nonché ad interventi effettuati da personale non qualificato.

Fatto salvo quanto sopra, ALIGS non sarà responsabile per eventuali perdite e/o danni causati da eventi posti al di fuori del suo controllo o ascrivibili a dolo o colpa del Cliente o comunque, ad atti o omissioni di terzi non prevedibili con la diligenza professionale di cui all'articolo 1176, secondo comma, cod. civ. Resta inteso che ALIGS non è responsabile di eventuali danni indiretti o da lucro cessante.

6.3 In nessun caso ALIGS potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, a qualsiasi titolo o causa inerenti o connessi con la presente fornitura o con la sua esecuzione, per un ammontare superiore al Corrispettivo economico annuale indicato nell'offerta sottoscritta dalle parti o della parte di essa da cui si è originato l'evento dannoso, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

6.4 La limitazione di cui sopra si estende ai fatti compiuti da personale ALIGS e dei soggetti che dovessero venire incaricati da ALIGS per l'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente fornitura ed attiene a danni direttamente derivanti al Cliente da inadempimento contrattuale.

6.5 Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, ALIGS non sarà altresì responsabile per danni derivanti da ritardi nello svolgimento dei Servizi, eventuali carenze non comunicate tempestivamente dal Cliente né, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per danni da lucro cessante, danni specifici, indiretti, incidentali o consequenziali, relativi alla perdita di dati, perdita di profitti derivanti dal mancato o non corretto utilizzo dei materiali utilizzati per i Servizi o delle apparecchiature oggetto di Servizi, perdita di opportunità commerciali, anche conseguenti a negligenza del personale.

6.6 ALIGS non sarà in nessun caso responsabile per eventi verificatisi al di fuori della sua sfera di controllo e per tutti quelli riconducibili a ipotesi di caso fortuito o causa di forza maggiore.

6.7 Il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi azione nei confronti di ALIGS e dei suoi assicuratori, per pretese ulteriori rispetto alle limitazioni sopra stabilite, fatti salvi i soli casi di dolo o colpa grave e otterrà dalla propria compagnia assicurativa la rinuncia al diritto di rivalsa.

6.8 Ogni azione per il risarcimento dei danni subiti potrà essere intrapresa entro 12 (dodici) mesi dalla data dell'evento, a pena di decadenza ex art. 2964 c.c.

7. FORZA MAGGIORE

7.1 ALIGS non sarà in nessun caso responsabile per eventi verificatisi al di fuori della sua sfera di controllo e per tutti quelli riconducibili a ipotesi di caso fortuito o forza maggiore (a titolo esemplificativo, esplosioni, guerre, inondazioni, terremoti e fenomeni naturali dannosi).

7.2 ALIGS non sarà del pari responsabile dell'inadempimento delle obbligazioni assunte accettando le presenti condizioni se tale inadempimento dipenda da cause alla stessa non imputabili, come, oltre ad eventi del tipo di quelli sopra menzionati, serratte, scioperi, rottura di macchinari o attrezzature, guasti a sistema di comunicazione, interruzione di fornitura di energia elettrica, interruzione di servizi di pubblico trasporto o di forniture essenziali, modifiche normative o provvedimenti di Pubblica Autorità.

7.3 Nelle ipotesi sopra indicate, l'esecuzione dei Servizi sarà sospesa per la durata degli effetti prodotti dagli eventi sopra indicati e la sua efficacia sarà prorogata per lo stesso periodo. Nelle ipotesi sopra individuate, l'obbligazione di pagamento a carico del Cliente non sarà eseguita per la Servizi già eseguita e in relazione alla parte di prezzo riconducibile ai costi fissi sostenuti da ALIGS.

8. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI 8.1 Le parti si impegnano a mantenere riservate per i 2 (due) anni successivi all'ultimo servizio reso tutte le informazioni tecniche ed economiche riconducibili alla presente offerta e ad utilizzarle esclusivamente al fine di eseguire le obbligazioni derivanti dalle presenti CGS. 8.2 Le Parti si danno atto che il trattamento dei dati personali avverrà in conformità alle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo n. 679 del 27 Aprile 2016 e del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 così come successivamente modificato e integrato e, nello specifico, con le modalità e nei termini indicati nella informativa allegata. **9. CLAUSOLA 231/2001** 9.1 Con le presenti CGS il Cliente si impegna a rispettare le disposizioni di cui al D.Lgs 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle società ed il Codice Etico di ALIGS, rinvenibile al sito internet: <https://it.healthcare.airliquide.com/>. In caso contrario, ALIGS si riserva la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del rapporto di fornitura, ai sensi dell'art. 1456 c.c. per inadempimento della controparte ovvero di richiedere l'esecuzione specifica dei principi e delle regole violate, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno subito a seguito di tale violazione. **10. RISOLUZIONE** 10.1 Fatto salvo quanto previsto nel precedente art. 9, qualora il Cliente non adempia ad uno degli obblighi posti a suo carico dalla presenti CGS e non vi ponga rimedio nel termine di 30 (trenta) giorni dalla formale diffida ad adempiere inviata da ALIGS, quest'ultima potrà immediatamente risolvere la fornitura/ erogazione dei Servizi ai sensi dell'art. 1454 c.c. a mezzo PEC o lettera racc. a/r. 10.2 Resta inteso che in tutti i casi di violazioni gravi e/o ripetute da parte del Cliente di regole poste a tutela della sicurezza o delle disposizioni date e/o dei limiti indicati da ALIGS con tale finalità, ALIGS potrà risolvere di diritto la presente fornitura, ai sensi dell'art. 1456 c.c. **11. INSERZIONE AUTOMATICA DI CLAUSOLE** Quanto sopra disciplinato, non esclude che le clausole imposte dalla legge vengano di diritto inserite tra quelle presenti nelle CGS, anche in sostituzione delle clausole difformi ivi apposte, ai sensi dell'art. 1339 c.c. **12. LEGGE APPLICABILE-FORO COMPETENTE** 12.1 Le presenti CGS sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2, c.c., il Cliente dichiara di conoscere ed approvare specificatamente per iscritto le clausole contenute nelle presenti CGS mediante doppia sottoscrizione dell'Offerta/Contratto ivi acclusa.

Condizioni generali di fornitura materiali

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura Materiali (diseguito "CGFM") disciplinano tutte le forniture di Materiali, Dispositivi mediche Apparecchiature (di seguito congiuntamente indicati come "Materiali") effettuate da Air Liquide Italia Gas e Servizi S.r.l (di seguito "ALIGS") a terzi (di seguito "Cliente"). L'esecuzione delle presenti CGFM avverrà nel rispetto della Normativa sui Dispositivi Medici, ove per Normativa sui dispositivi Medici si intende fino al 26 maggio 2021 la Direttiva sui Dispositivi Medici e il D. Lgs. n. 46/1997 e, a decorrere dal 26 maggio 2021, indica il Regolamento sui Dispositivi Medici (e qualunque legislazione nazionale applicabile per l'attuazione del Regolamento sui Dispositivi Medici).

Qualunque ordine di acquisto dei Materiali implica da parte del Cliente l'accettazione e piena adesione alle CGFM, che prevalgono su ogni altro documento del Cliente comprese tutte le condizioni di acquisto, salvo quanto specificatamente riportato nell'offerta economica e/o quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti. Tutti i documenti commerciali inviati da ALIGS oltre alle presenti CGFM, quali: Cataloghi, Brochure, Schede Tecniche, Manuali Operativi hanno esclusivamente valore informativo e indicativo. ALIGS si riserva il diritto di apportare in qualunque momento tutte le modifiche che ritenga opportune ai Materiali raffigurati sui propri Cataloghi, Brochure. La decisione di ALIGS di non avvalersi di una qualunque clausola delle presenti CGFM non può essere interpretata come una rinuncia ad avvalersene in seguito.

1. ORDINE

1.1. Tutte le offerte emesse da ALIGS hanno validità di 30 (trenta) giorni dalla data di emissione, salvo quanto diversamente specificato in offerta o eventuali proroghe scritte.

1.2. L'offerta di ALIGS si intende accettata dal Cliente mediante la trasmissione ad ALIGS di un ordine di acquisto o dell'offerta sottoscritta per accettazione.

Gli ordini inviati ad ALIGS sono da ritenersi irrevocabili, pertanto, qualsiasi richiesta di modifica di un ordine da parte del Cliente non verrà presa in considerazione se non formulata per iscritto dal Cliente ed accettata da ALIGS.

1.3. Salvo diversamente concordato per iscritto, ALIGS prenderà in considerazione soltanto ordini di importo superiore a € 300,00 (I.V.A. esclusa).

2. CONSEGNA, INSTALLAZIONE E COLLAUDO

2.1. Il trasporto, la consegna (di seguito "Consegna") e, ove indicato in offerta, l'installazione, la messa in opera ed il collaudo dei Materiali avverranno a cura di ALIGS o di società terza da quest'ultima incaricata.

Il luogo di Consegna dovrà essere espressamente indicato nell'ordine di acquisto. La Consegna avverrà entro 120 giorni dalla data ricevimento dell'ordine, fatto salvo quanto diversamente indicato in offerta.

Eventuali esigenze specifiche relative al luogo e/o a date/ orari di consegna devono essere preventivamente concordate per iscritto tra le parti.

Dove applicabile l'installazione, la messa in servizio ed il collaudo dei Materiali avverranno entro i tempi stabiliti in offerta.

2.2. Il Cliente si impegna a consentire l'accesso al luogo di consegna e di installazione al personale e ai mezzi di ALIGS o di società terza da ALIGS incaricata. Il luogo di consegna e di installazione deve essere di facile accesso per i veicoli impiegati nella fornitura dei Materiali e soddisfare la normativa vigente in materia. In caso contrario, ALIGS si riserva la facoltà di non procedere con la consegna.

2.3. Al momento della consegna il Cliente è tenuto a controllare quantitativamente e qualitativamente la merce consegnata e a verificare l'esattezza dei dati riportati sul documento di trasporto, che daranno poi seguito alla corrispondente fatturazione.

Nessuna contestazione relativa ai dati riportati sul documento di trasporto sarà presa in considerazione trascorsi 7 giorni dalla consegna.

2.4. ALIGS non è responsabile per la mancata o ritardata consegna ed installazione se tale inadempimento dipenda da ipotesi di caso fortuito o forza maggiore o da cause ad ALIGS non imputabili quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, terremoti, fenomeni naturali dannosi, epidemie,

interruzioni di forniture di energia elettrica o di altre forniture essenziali, interruzioni di servizi di pubblico trasporto, incidenti afferenti la produzione, modifiche normative o provvedimenti di Pubblica Autorità. 2.5. La mancata o ritardata evasione anche solo di una parte dell'ordine di acquisto non può giustificare l'annullamento totale dello stesso.

3. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1. Fatto salvo quanto indicato in offerta, i prezzi applicati sono quelli da Listino Ufficiale in vigore alla data dell'ordine.

3.2. I prezzi sono da intendersi al netto di qualsiasi imposta e tassa dovuta in base alla normativa italiana o del paese di destinazione o di transito, che saranno totalmente a carico del Cliente.

3.3. Salvo diversi accordi concordati per iscritto tra le parti, le fatture verranno pagate tramite Bonifico Bancario entro 30 gg. data fattura fine mese.

3.4. In caso di mancato o ritardato pagamento delle fatture ALIGS si riserva il diritto di addebitare un interesse di mora ai sensi del D.lgs. 231/2002 e ss. mm.ii., dal giorno della scadenza sino al saldo. ALIGS avrà inoltre la facoltà di sospendere la fornitura senza che nulla sia dovuto al Cliente a titolo di risarcimento e/o penale, in conseguenza della sospensione.

4. UTILIZZO DEI MATERIALI

Prima dell'utilizzo dei Materiali, il Cliente è tenuto a conoscere e far conoscere a tutti gli utilizzatori le modalità di utilizzo dei Materiali e le istruzioni operative consegnate da ALIGS contestualmente alla consegna dei Materiali nonché a rispettare e far rispettare tutta la normativa di settore.

5. SORVEGLIANZA POST-COMMERCIALIZZAZIONE

Ai sensi degli articoli 83 e seguenti del Regolamento sui Dispositivi Medici, ALIGS ha posto in essere un piano di sorveglianza post-commercializzazione che, prevede, tra le altre, le seguenti azioni in capo al Cliente:

◊ immediata segnalazione da parte dell'utilizzatore di eventuale situazioni di non conformità;

◊ risposta a campagne di sondaggi inerenti i prodotti venduti.

6. TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ DEI MATERIALI

La proprietà dei Materiali ed i rischi ad essa connessi, ivi compresi quelli relativi all'utilizzo dei Materiali, passeranno da ALIGS al Cliente nel momento della Consegna come identificata al 2.1.

7. GARANZIA

7.1. ALIGS garantisce esclusivamente la conformità dei Materiali alle specifiche indicate nelle rispettive schede tecniche

7.2. È esclusa qualsiasi altra forma di garanzia, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la garanzia di idoneità per uso specifico o di "comerciabilità", se non sia specificatamente convenuta per iscritto fra le parti. È esclusa la garanzia in caso di malfunzionamento o danneggiamento dei Materiali dovuti a: usura, negligenza, mancanza di controllo o di manutenzione, uso scorretto o improprio o difforme da quanto riportato nei relativi manuali, inadeguate condizioni di stoccaggio e conservazione.

7.3. Ai sensi dell'art. 1495 c.c., in caso di non conformità dei Materiali non accertabile alla consegna, il Cliente sarà tenuto a contestare per iscritto la fornitura entro 15 giorni dalla consegna come sopra individuata.

L'azione si prescrive in ogni caso, in un anno dalla consegna.

7.4. In caso di applicabilità della garanzia, accertata la fondatezza della contestazione, il solo rimedio a disposizione del Cliente sarà, a discrezione di ALIGS, la sostituzione dei Materiali o delle parti difettose ovvero la loro riparazione a cura e spese di ALIGS. La riparazione di materiali in garanzia non estende la durata della garanzia originale.

7.5. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, è esclusa qualsiasi forma di garanzia diversa dai rimedi previsti nelle precedenti disposizioni, in relazione a tuttoquanto oggetto delle presenti forniture.

AIR LIQUIDE ITALIA GAS E SERVIZI SRL

Sede legale: Via Bisceglie 66 - 20152 Milano (MI)

Capitale sociale € 50.000.000,00, interamente versato. Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi, Codice Fiscale e P. Iva n. 12874240158

Iscritta al R.E.A. presso la Camera di Commercio di Milano n. 1591961

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Italia S.p.A.

<https://it.healthcare.airliquide.com/>

8. RESPONSABILITÀ

8.1. In nessun caso ALIGS potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, a qualsiasi titolo o causa inerenti o connessi con la presente fornitura o con la sua esecuzione, per un ammontare superiore al prezzo di vendita dei Materiali o della parte di essi da cui si è originato l'evento dannoso, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

8.2. La limitazione di cui sopra si estende ai fatti compiuti da personale di ALIGS e dei soggetti che dovessero venire incaricati da ALIGS per l'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente fornitura ed attiene a danni direttamente derivanti al Cliente da inadempimento contrattuale.

8.3. Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, ALIGS non sarà, altresì, responsabile per danni derivanti da ritardi nelle consegne, eventuali carenze dei Materiali non comunicate tempestivamente dal Cliente né, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per danni da lucro cessante, danni specifici, indiretti, incidentali o consequenziali, relativi alla perdita di dati, perdita di profitti derivanti dal mancato o non corretto utilizzo dei Materiali, perdita di opportunità commerciali, anche conseguenti a negligenza del personale.

8.4. Il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi azione nei confronti di ALIGS e dei suoi assicuratori, per pretese ulteriori rispetto alle limitazioni sopra stabilite, fatti salvi i soli casi di dolo o colpa grave e otterrà dalla propria compagnia assicurativa la rinuncia al diritto di rivalsa.

8.5. ALIGS non sarà in nessun caso responsabile per eventi verificatisi al di fuori della sua sfera di controllo e per tutti quelli riconducibili a ipotesi di caso fortuito o causa di forza maggiore.

8.6. Il Cliente si impegna a denunciare, a pena di decadenza, l'evento dannoso a suo giudizio ricollegabile all'inadempimento di ALIGS entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data dell'evento.

8.7. Ogni azione per il risarcimento dei danni subiti potrà essere intrapresa entro 6 (sei) mesi dalla data dell'evento, a pena di decadenza ex art. 2964 c.c.

9. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

9.1. Le parti si impegnano a mantenere riservate per i 2 (due) anni successivi all'ultima fornitura tutte le informazioni tecniche ed economiche riconducibili alla presente fornitura e ad utilizzarle esclusivamente al fine di eseguire le obbligazioni derivanti dalle presenti CGFM.

9.2. Il trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione delle presenti CGFM avverrà in conformità alle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo n. 679 del 27 Aprile 2016 e del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 così come successivamente modificato e integrato.

In particolare, ALIGS informa il CLIENTE che i suoi dati personali necessari per la corretta esecuzione delle presenti CGFM saranno trattati con le modalità e nei termini indicati nell'informativa in Allegato.

10. CLAUSOLA 231/2001

10.1. Con la sottoscrizione delle presenti CGFM, il CLIENTE dichiara di:

◊ essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D. Lgs. 8 Giugno 2001 n. 231 e s.m.i., in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato nonché delle norme emanate dall'ordinamento italiano in tema di lotta alla corruzione (in seguito, la "Normativa Rilevante") e di impegnarsi al puntuale e costante rispetto di tali disposizioni;

◊ non essere mai incorso in violazioni della Normativa Rilevante o posto in essere comportamenti sanzionati dalla Normativa Rilevante;

◊ essere a conoscenza che ALIGS, al fine di dare piena attuazione alla Normativa Rilevante, ha provveduto a: (i) adottare ed efficacemente attuare un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (in seguito, il "Modello Organizzativo") ai sensi e per gli effetti della Normativa Rilevante, (ii) nominare un Organismo di Vigilanza, dotato di autonomia e indipendenza, deputato a vigilare sull'osservanza e l'efficace attuazione del Modello Organizzativo da parte dei destinatari e di provvedere al suo costante aggiornamento e (iii) adottare un Codice Etico e un Codice di condotta anticorruzione entrambi disponibili sul sito internet di ALIGS al seguente indirizzo <https://it.healthcare.airliquide.com/codice-etico>;

◊ avere letto attentamente e rispettare i contenuti del Codice Etico e del

Codice di condotta anticorruzione di cui al precedente punto 3.

10.2. Per quanto concerne l'esecuzione delle attività oggetto delle presenti CGFM, il CLIENTE dichiara e garantisce di aver impartito e attuato disposizioni ai propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori finalizzate a prevenire la commissione, anche tentata, dei comportamenti sanzionati dalla Normativa Rilevante e si obbliga nei confronti di ALIGS a mantenere tali disposizioni tutte efficacemente attuate per l'intera durata delle presenti CGFM.

10.3. Il CLIENTE è a conoscenza che l'inosservanza, anche parziale, delle dichiarazioni, garanzie e obbligazioni sopra indicate, che possa ragionevolmente determinare conseguenze negative per ALIGS, costituirà grave inadempimento alle presenti CGFM e darà facoltà ad ALIGS di risolvere le CGFM con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Codice Civile, mediante lettera raccomandata A/R o PEC, fatto salvo il risarcimento del danno subito da ALIGS a seguito di tale inosservanza.

11. FORZA MAGGIORE

11.1. ALIGS non sarà in nessun caso responsabile per eventi verificatisi al di fuori della sua sfera di controllo e per tutti quelli riconducibili a ipotesi di caso fortuito o forza maggiore (a titolo esemplificativo, esplosioni, guerre, inondazioni, terremoti e fenomeni naturali dannosi, pandemie, epidemie o emergenze sanitarie).

11.2. ALIGS non sarà del pari responsabile dell'inadempimento delle obbligazioni assunte accettando le presenti condizioni se tale inadempimento dipenda da cause alla stessa non imputabili, come, oltre ad eventi del tipo di quelli sopra menzionati, serratte, scioperi, rottura di macchinari o attrezzature, guasti a sistema di comunicazione, interruzione di fornitura di energia elettrica, interruzione di servizi di pubblico trasporto o di forniture essenziali, modifiche normative o provvedimenti di Pubblica Autorità.

11.3. Nelle ipotesi sopra indicate, l'esecuzione della fornitura sarà sospesa per la durata degli effetti prodotti dagli eventi sopra indicati e la sua efficacia sarà prorogata per lo stesso periodo.

Nelle ipotesi sopra individuate, l'obbligazione di pagamento a carico del Cliente non sarà sospesa per le forniture già eseguite e in relazione alla parte di prezzo riconducibile ai costi fissi sostenuti da ALIGS.

12. RISOLUZIONE

12.1. Fatto salvo quanto previsto nel precedente art.10, qualora il Cliente non adempia ad uno degli obblighi posti a suo carico dalla presenti CGFM e non vi ponga rimedio nel termine di 30 (trenta) giorni dalla formale diffida ad adempiere inviata da ALIGS, quest'ultima potrà immediatamente risolvere la fornitura ai sensi dell'art. 1454 c.c. a mezzo lettera racc. a/ r., fatto salvo il risarcimento del danno.

12.2. Resta inteso che in tutti i casi di violazioni gravi e/o ripetute da parte del Cliente di regole poste a tutela della sicurezza o delle disposizioni date e/o dei limiti indicati da ALIGS con tale finalità, ALIGS potrà risolvere di diritto la presente fornitura, ai sensi dell'art.1456 c.c., fatto salvo il risarcimento del danno.

13. INSERIZIONE AUTOMATICA DI CLAUSOLE

Quanto sopra disciplinato, non esclude che le clausole imposte dalla legge vengano di diritto inserite tra quelle presenti nelle CGFM, anche in sostituzione delle clausole difformi ivi apposte, ai sensi dell'art.1339 c.c.

14. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

Le presenti CGFM sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, comma 2, c.c., il Cliente dichiara di conoscere ed approvare specificatamente per iscritto le clausole contenute nelle presenti CGFM mediante doppia sottoscrizione dell'Offerta ivi acclusa.

Introduzione

Air Liquide Italia Gas e Servizi S.r.l. (come di seguito definita) fornisce ai propri clienti (di seguito, gli "Interessati") la presente informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/ 679 in materia di protezione dei Dati personali (il "Regolamento Privacy") e del D. Lgs. n. 196/2003 come successivamente modificato e integrato (in seguito, il "Codice Privacy").

1. Chi è il titolare del trattamento?

Air Liquide Italia Gas e Servizi S.r.l., società con sede legale in Via Bisceglie 66, 20152 Milano, Codice Fiscale e P. Iva n. 12874240158 (di seguito, la "Società"), è il titolare del trattamento in relazione al trattamento dei Dati personali degli Interessati. La Società può essere contattata al seguente indirizzo email: alip@legalmail.it.

2. Che tipo di Dati personali vengono trattati dalla Società?

La Società raccoglie e tratta i Dati personali relativi all'Interessato e, nello specifico, i Dati personali identificativi dei referenti dell'Interessato necessari per l'instaurazione, l'esecuzione e la corretta gestione del rapporto di fornitura e/ o di erogazione di servizi da parte della Società (in seguito, le "CGFM") come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica (di seguito congiuntamente definiti "Dati"). I Dati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 3 della presente informativa.

3. Per quali finalità vengono trattati i Dati?

La Società tratta i Dati degli Interessati manualmente oppure mediante strumenti elettronici:

- a) per dare esecuzione alle CGFM tra la Società e l'Interessato;
- b) per l'esercizio dei diritti della Società scaturenti dalle CGFM medesime, anche in sede giudiziaria (le finalità sopra indicate sono congiuntamente definite le "Finalità Contrattuali");
- c) per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa l'esecuzione di comunicazioni alle autorità competenti e agli organi di vigilanza e per conformarsi con richieste provenienti dalle stesse (le "Finalità di Obblighi di Legge");
- d) previo espresso consenso dell'Interessato per inviare news lettere comunicazioni commerciali, attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e a distanza, per la promozione e/o vendita di prodotti e/o servizi commercializzati dalla Società e per le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela ("Finalità di Marketing").

4. Su quale base giuridica vengono trattati i Dati?

Il trattamento dei Dati per le Finalità Contrattuali è obbligatorio in quanto necessario ai fini dell'esecuzione delle CGFM. Il rifiuto di fornire i Dati per tali finalità impedirebbe alla Società di stipulare le CGFM e, se già stipulate, di continuare la sua esecuzione. Il conferimento dei Dati per le Finalità di Obblighi di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili. Il trattamento dei Dati per le Finalità di Marketing è facoltativo e soggetto al previo consenso dell'Interessato. L'eventuale mancata prestazione del consenso per tale finalità determina l'impossibilità per la Società di aggiornare l'Interessato su nuovi prodotti o servizi, promozioni, offerte personalizzate, nonché di effettuare indagini di mercato e di inviare comunicazioni o altro materiale informativo.

5. Chi ha accesso ai Dati?

La Società potrebbe comunicare i Dati degli Interessati a:

- ♦ collaboratori e dipendenti del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni nonché fornitori del Titolare ai fini dell'esecuzione delle CGFM;
- ♦ consulenti legali, amministrativi e fiscali che assistono la Società nello svolgimento delle attività;
- ♦ istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione delle CGFM;
- ♦ subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione delle CGFM con il Titolare, in qualità di responsabili esterni del trattamento;
- ♦ enti pubblici e/ o autorità giudiziarie e/ o di controllo, in caso di loro richiesta, in qualità di titolari autonomi del trattamento;
- ♦ fornitori di servizi cloud o IT.

6. I Dati vengono trasferiti all'estero?

I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione Europea. I Dati potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea, in particolare negli Stati Uniti d'America, posto che la Società

si avvale dei servizi tecnologici di un Cloud Provider avente sede negli Stati Uniti d'America.

L'eventuale trasferimento dei Dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli artt. 45 e 46 del Regolamento Privacy. L'Interessato avrà il diritto di ottenere una copia dei Dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali Dati sono conservati facendone espressa a richiesta al Titolare all'indirizzo di cui al paragrafo 1 della presente informativa.

7. Quali sono i vostri diritti in relazione ai vostri Dati?

Gli Interessati potranno, in ogni momento e gratuitamente - tramite l'invio di una comunicazione all'indirizzo di cui al paragrafo 1 - esercitare i seguenti diritti: (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che li riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne hanno interesse - l'integrazione dei propri Dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al relativo trattamento; (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; (f) chiedere alla Società la limitazione del trattamento dei propri Dati; (g) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri Dati; (h) chiedere la cancellazione dei Dati che li riguardano senza ingiustificato ritardo; (i) ottenere la portabilità dei Dati che li riguardano e (l) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

8. Responsabile della Protezione dei Dati.

La Società ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy contattabile al seguente indirizzo e-mail: it-dpo@airliquide.com.

9. Termine di conservazione dei Dati

La Società tratterà i Dati per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 3 di cui sopra. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei Dati per le finalità di seguito indicate:

- a) i Dati raccolti per le Finalità Contrattuali vengono conservati per tutta la durata delle CGFM e per i 10 anni successivi alla scadenza del medesimo o alla cessazione dei suoi effetti per far valere un diritto della Società in sede giudiziale e/o stragiudiziale in caso di controversi e legate all'esecuzione delle CGFM;
- b) i Dati raccolti per le Finalità di Legge vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge.
- c) i Dati raccolti per le Finalità di Marketing vengono conservati per un periodo pari a 24 mesi dalla raccolta.

10. Aggiornamento dell'Informativa sul Trattamento dei Dati

La presente informativa è valida dalla data di validità delle CGFM. La Società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy. Le eventuali modifiche saranno in ogni caso notificate in anticipo all'Interessato e saranno pubblicate sul sito internet della Società.

Il Responsabile Interno del Trattamento
Il Direttore Commerciale

Consenso al trattamento dei Dati per Finalità di Marketing

Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei miei Dati e di prestare ad Air Liquide Italia Gas e Servizi, in qualità di titolare del trattamento, il mio consenso (che potrà in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei Dati:

a) per l'invio, attraverso qualsiasi mezzo, di comunicazioni per Finalità di Marketing relative ai prodotti e/ o servizi dalla stessa commercializzati

- ☐ presto il consenso
- ☐ non presto il consenso

L'interessato